

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

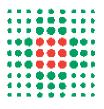
IL BUDGET DI SALUTE NEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE DIPENDENZE PATOLOGICHE DI IMOLA

UN PERCORSO CONDIVISO

DSMDP, ASP, COOPERAZIONE, ASSOCIAZIONI, UTENTI E FAMILIARI

Alba Natali, Simonetta Gaddoni, Gerald Weber, Giampiero Gelindi, Antonella Padovani, Anna Marchi, Elena Gentile

Bologna, 31.05.2017

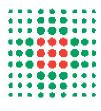


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

I Valori

La metodologia del Budget di Salute viene utilizzata dal CSM del DSMDP di Imola dal 2000.

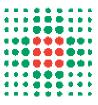
- E' legata a valori di riferimento fondanti:
- salute mentale di comunità,
- deistituzionalizzazione,
- comunità solidale o welfare community.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

I Valori

- Valorizzazione della soggettività
- · Protagonismo dei singoli e della comunità civile
- Implementazione di pratiche di lavoro sanitario e sociale centrate sui valori della solidarietà, equità, partecipazione e sussidiarietà, coesione sociale e bene comune
- Prevenzione della sofferenza psichica e della promozione della salute mentale.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

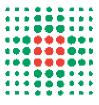
Il Percorso nel Circondario Imolese

Percorso sperimentale avviato nel 2008

Primi contatti con DSMDP di Palmanova (UD) – "Bassa Friulana" e di Trieste, due realtà anticipatrici, fortemente impegnate nell'utilizzo del Budget di Cura /Salute - strumento gestionale a valenza terapeutico riabilitativa:

- Dott. Marco Bertoli, direttore del Dipartimento di Salute Mentale di Palmanova (UD), Azienda per i Servizi Sanitari n. 5 "Bassa Friulana"
- A.S. Luciana Scagnetto, responsabile dei "Area Integrazione Socio-sanitaria aziendale" del D.S.M. della A.S.S. n. 5 "Bassa Friulana"
- Dott. Luca Fontana, presidente della Cooperativa sociale "Thiel", in rappresentanza del partner locale del Consorzio "Il Mosaico"
- Dott.ssa Pina Ridente (responsabile dell' Unita' Operativa Riabilitazione del Dipartimento di Salute Mentale dell' Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina);
- A.S Isabel Marinas (Esperta in tecnica della riabilitazione Dipartimento di Salute Mentale dell' Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina);
- Cooperativa lavoratori uniti esponente dei partner locali del terzo settore.

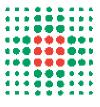
Prima attivazione di un percorso: novembre 2008 – progetto terapeutico riabilitativo individuale con Budget di Cura/ Salute.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il Percorso nel Circondario Imolese

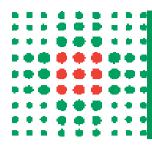
- 2005-2007 Piani di Zona: Studio di fattibilità per la trasformazione della rete dell'offerta residenziale sociosanitaria domiciliarità
- 2008 avvio Progetto Domiciliarità coinvolgimento CUF
- 2008 avvio attività UVM Salute Mentale Adulti coinvolgimento CUF
- 2009-2011 Piano Attuativo Salute Mentale RER
- Piani Distrettuali per la Salute ed il Benessere Sociale: Progetto Budget di Cura e Salute -coinvolgimento CUF
- 2010-2012 sviluppo Regionale e locale del Progetto Budget di Salute con coinvolgimento CUF
- 2015 "Linee di programmazione e di finanziamento delle Aziende e degli enti del Servizio Sanitario Regionale Budget di Salute strumento prioritario per l'assistenza socio-sanitaria per i pazienti della Salute Mentale"- coinvolgimento/presentazione CUF



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

2009: FORMAZIONE!

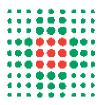
- Formazione condivisa tra DSMDP, ASP, Cooperazione, Associazioni di utenti e familiari:
- Evento formativo:
- finalità e principi dello strumento stesso;
- esposizione della storia del budget di cura;
- le esperienze nelle applicazioni pratiche e i risultati ottenuti, utilizzando il metodo dello scambio di esperienze e il dibattito su similitudini /differenze rispetto agli approcci del territorio imolese.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

FORMAZIONE CONDIVISA TRA: DSMDP, ASP,PRIVATO SOCIALE, ASSOCIAZIONI

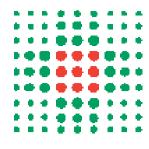
- •Anno 2009:"Percorso formativo Budget di cura"
- Anno 2012: "Budget di salute"
- •Anno 2013:"Budget di salute esperienze a confronto"



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

2009 FORMAZIONE E...

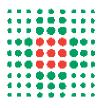
- Formazione condivisa DSMDP, ASP, Cooperazione, Associazioni di utenti e familiari
- Costituzione di un gruppo di lavoro per la realizzazione del progetto "BUDGET DI CURA" con il coinvolgimento del CUF
- Il progetto viene poi presentato a:
- Piano per la Salute e il Benessere Sociale 2009
- CUF.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

2012: FORMAZIONE SULLA SCALA HONOS 12 CON ASP E COOPERAZIONE SOCIALE!

• "LA SCALA HONOS NELLA VALUTAZIONE DI GRAVITA' E DI ESITO NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI"

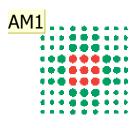


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Le prime convenzioni con il privato sociale

Contratti in via sperimentale con:

- Cooperativa Solco Imola dal 2009 " Interventi di Sostegno alla domiciliarietà";
- Cooperativa Tragitti dal 2010 "Interventi riabilitativi e di sostegno a utenti afferenti a Casa Basaglia, nel percorso di accesso e/o dimissione"



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Le Modalità contrattuali attuali

"Contratto di servizio per la regolazione dei rapporti giuridico amministrativi tra

Nuovo Circondario Imolese, Azienda Usl di Imola, ASP Circondario imolese e il soggetto gestore COMUNITA' SOLIDALE per il servizio accreditato definitivamente di Assistenza Domiciliare - 01/07/2016 - 31/12/2016"

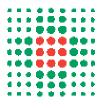
Art. 6 Modalita' di realizzazione del servizio domiciliare per budget di salute in via sperimentale dal 2012

"Interventi riabilitativi e di sostegno a utenti afferenti a Casa Basaglia, nel percorso di accesso e/o dimissione" Cooperativa Tragitti

Diapositiva 11

AM1

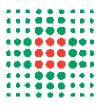
Antonio M; 31/05/2017



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

La metodologia applicata ad Imola

Il budget di salute e' l'insieme della metodologia e delle risorse professionali, umane ed economiche necessarie per sostenere un processo che tende a ridare alla persona, attraverso un progetto terapeutico riabilitativo individuale, un funzionamento sociale alla cui produzione partecipano il paziente stesso, la sua famiglia e la sua comunità.

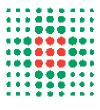


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

La metodologia applicata ad Imola

Il Budget di Salute intende promuovere effettivi percorsi abilitativi individuali nelle aree corrispondenti

- ai principali determinanti sociali
- ai diritti di cittadinanza costituzionalmente garantiti.

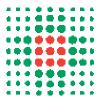


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il budget di Salute

Interventi di valorizzazione dei contesti relazionali, ambientali, sociali, volti all'incremento dell'autonomia dei soggetti.

Diminuzione dell'esclusione sociale e del rischio di cronicizzazione del disagio.

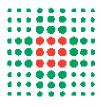


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il budget di Salute

I cittadini portatori di un bisogno divengono al contempo produttori, distributori e consumatori dei beni e dei servizi di welfare.

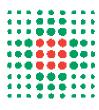
Divengono artefici di una valorizzazione sociale ed economica del loro contesto.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il budget di Salute

Il budget di salute e' un intervento orientato a produrre un cambiamento nel contesto comunitario, incrementando opportunità di scambio di risorse e affetti, a vantaggio delle persone con disabilità sociale.

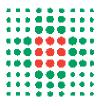


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il budget di Salute

Realizzazione di servizi centrati su:

- Coprogettazione
- Cogestione : gestione integrata da parte di utenti, familiari, terzo settore, ente pubblico
- Cofinanziamento.

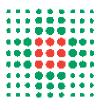


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Le aree di intervento

Apprendimento/ espressivita Casa/ Domiciliarità

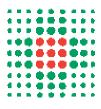
Formazione /Lavoro



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

I destinatari

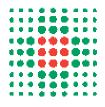
L'utilizzo e' stato esteso dalla salute mentale adulti al servizio di neuropsichiatria dell'eta' evolutiva e dell'adolescenza e al servizio per le dipendenze patologiche.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

I destinatari

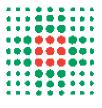
Cittadini che presentano bisogni con prevalenza sanitaria ed espressività sociale con i quali si co-costruiscono progetti e percorsi individuali caratterizzati prevalentemente dall'inscindibilità degli interventi sanitari e sociali.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

I destinatari

Persone con percorsi complessi, alti fruitori di servizi, o all'esordio di disturbi gravi, al fine di mantenere la loro permanenza al domicilio, e quindi nel loro contesto di vita, o di facilitarne il rientro al termine di periodi di inserimento in strutture residenziali con livelli di protezione h12 o h24.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

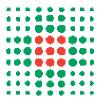
Metodi e Tecniche

□<u>L'EFFETTUAZIONE DELL'UVM</u> per ogni singolo percorso,

□LA NEGOZIONE del Progetto che prevede il coinvolgimento dell'equipe del DSMDP, del Privato Sociale, dei Familiari e/o di altri coinvolti,

□LA FORMULAZIONE DI UN PROGETTO che contiene obiettivi generali e specifici con indicatori collegati per valutarne il grado di realizzazione ed orientare gli interventi

•



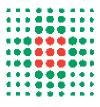
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Metodi e Tecniche

□Il progetto è coprogettato e condiviso da operatori DSMDP, operatori del Privato Sociale, Utenti, Familiari; viene rivalutato almeno ogni sei mesi,

□RIUNIONI CONGIUNTE tra gli operatori dell'equipe dei servizi del DSMDP e operatori del privato sociale con possibilità di partecipazione anche di altre figure significative,

□VALUTAZIONE DEGLI ESITI attraverso l'utilizzo delle scale Honos e BPRS da parte degli operatori DSMDP, effettuata almeno una volta ogni 12 mesi



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato. Formulato dalla equipe CSM inviante a seguito di valutazione condivise con l'utente

Contiene i seguenti elementi:

- valutazione sintetica del bisogno;
- · obiettivi e risultati attesi;
- interventi necessari al soddisfacimento dei bisogni sociali riabilitativi-formativi –lavorativi;
- eventuali risorse attivate messe a disposizione dal paziente e dalla sua famiglia;
- eventuali risorse messe a disposizione dal Volontariato;
- le risorse messe a disposizione dall'Azienda USL e dall'Ente Locale;
- individuazione del Responsabile del caso;
- le fasi temporali e le scadenze delle Verifiche;

щ	ele
REGIONAL	ocale di Imo
AGNA	Sanitaria L
RVIZIO SA	enda Unità
	¥.

PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO INDIVIDUALE

DATI ANAGRAFICI

Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche	Unità Operativa Territoriale	

Data di n Stato Residenza a Inabilitazione/interd/ Amministratore di sos
--

PRESENTAZIONE

1 - DATI FISIOPATOLOGICI

	Patologie in atto (diagnosi)		ipendenze da sostanze	

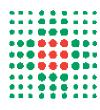
2 – ANAMINESI

Patologica remota Patologica recente										
	Familiare			atologica remota			tologica recente			

	Schermo intero
SERVICE SANITARIO REGIONALE BAILLA ROMAGNA Astenda unità sindaria tocale di Imola Dipartimento Salute Mariale Dipendenze Patologiche Unità Operativa Teritoriale ASPETTI ANAMNESTICI SPECIFICI Vi sono stati episodi di specificare in quali cucostanze Vi sono state precedenti esperienze di inserimento in Comunità? Se si, quale I'andamento, in notivi della cessazione e la valutazione complessiva di tale esperienza Saltuazione Esperienza Saltuazione Esperienza	4 - SITUAZIONE SOCIALE Composizione del nucleo familiare Relazioni significative Competenze Aree problematiche Risorse

	Schermo intero Chiudi schermo intero
Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche Unità Operativa Territoriale 5 - POSIZIONE ECONOMICA E LAVORO Titolo di studio o corsi professionali lavorative (comprese eventuali borse lavoro) Competenze Aree problematiche Invalidità (se si specificare)	Attività Intere ssi prevalenti Competenze Competenze Aree problematiche
⊕ ⊕	

	Schemo intero
Dipartimento Salute Mentale Dipenderze Patologiche Unità Operativa Territoriale 7 - DESCRIZIONE PROGETTO IN ATTO 8 - MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA DEL BUDGET DI SALUTE © Obiettivi generali	Data prima verifica Note Data Firma



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato formulato dalla equipe del Privato Sociale a seguito di valutazione condivise con utente, equipe inviante del Csm e, ove possibile, con familiari o persone significative.





Progetto Riabilitativo Individuale

Nome: Cognome:

Data di nascita:

Domicilio:

Data di attivazione del Budget di Salute:

Tipologia di Budget di Salute Attivata :

BASSA (7h/settimanali)

MEDIA (specificare):

VARIABILE (specificare):



OBIETTIVI GENERALI: INDIVIDUATI DAL CSM INVIANTE

•OBIETTIVI SPECIFICI: OBIETTIVI DI LAVORO individuati e negoziati tra le equipe e utente

-INDICATORI

•AREE DI INTERVENTO:

•INTERVENTI ABILITATIVI : (specificare gli interventi previsti, le modalità di realizzazione

e la frequenza)

•DATA DI VERIFICA : (6 mesi)

FIRME:

EDUCATORE DI RIFERIMENTO:

COORDINATORE:

CSM - Az. AUSL DI IMOLA - MEDICO PSICHIATRA CSM:

CASE MANAGER:

CITTADINO/ UTENTE:

FAMILIARI E/O PERSONE SIGNIFICATIVE:

NOTE:



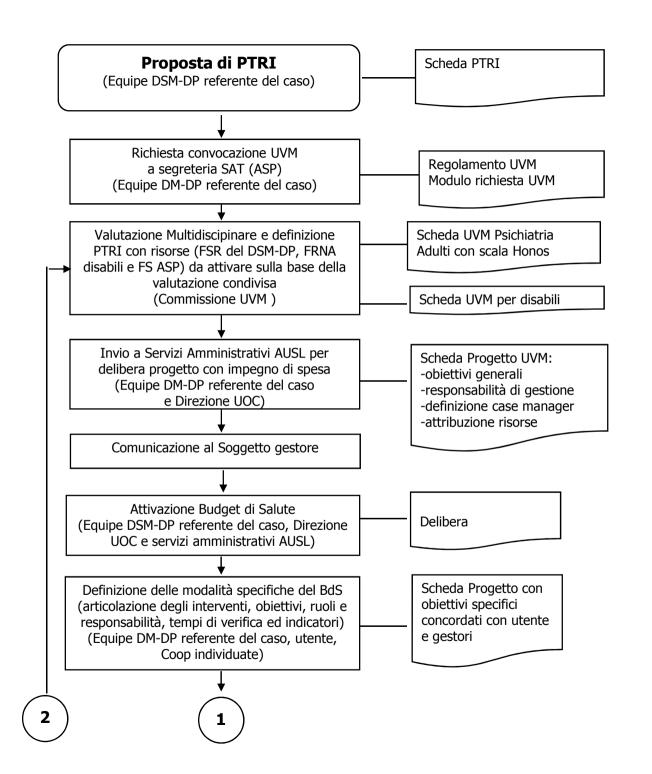
PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO INDIVIDUALE

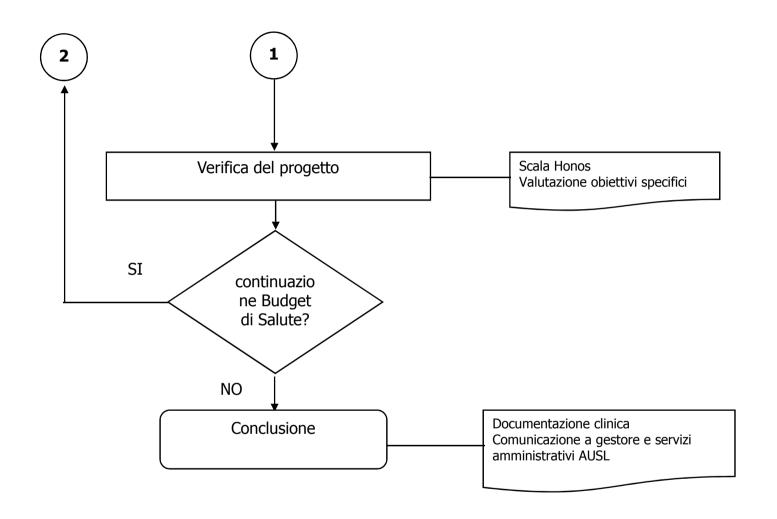
MOD. 06.01

Pag.1

PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO INDIVIDUALE

(nome e cognome)	
(data di nascita)	

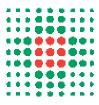






Modalità Organizzative Servizio Budget di Salute da parte di :Comunità Solidale Consorzio Solco Imola

- Il Progetto Sperimentale Budget di Salute prende avvio nel 2008 e nel 2009 vi è l'inserimento di 7 utenti.
- Il servizio ha sede presso gli allora Gruppi Appartamento Pambera.
- Il gruppo di lavoro, ampliato, è lo stesso dei G.A. per favorire la continuità della presa in carico dei pazienti anche quando il percorso terapeutico individuale si modifica.
- Viene identificata tale sede per conservare i farmaci dei pazienti, la documentazione sanitaria, i progetti terapeutico riabilitativi, le osservazioni.
 Settimanalmente, viene svolta una riunione d'equipe per la valutazione dei progetti e degli esiti alla presenza degli educatori, del coordinatore e delle equipe territoriali del CSM referenti.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Le Intensità Progettuali

Bassa Intensità 1h/die Media Intensità 1,50h/die

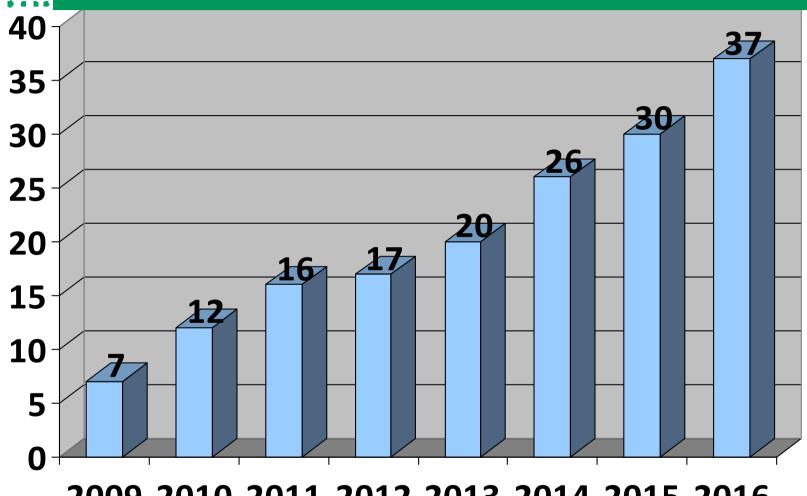
Intensità Variabile



QUANTE SONO LE PERSONE COINVOLTE IN UN PTRI con BUDGET di SALUTE al 31-12-2016?



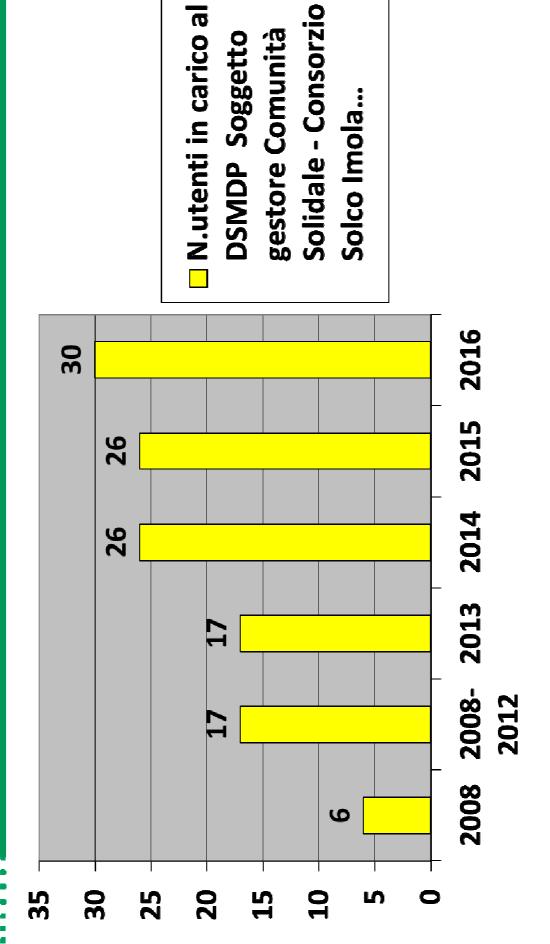
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

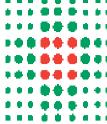


2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

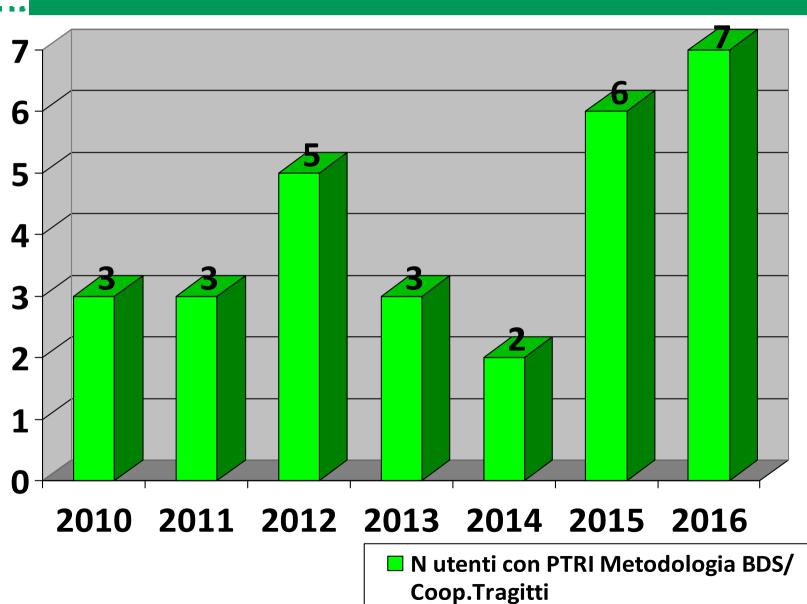
■ N utenti con PTRI Metodologia BDS/ **DSMDP**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola





Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

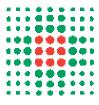


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Due segmenti del percorso BdS sul nostro territorio:

2009 - 2014

2015 - 2016



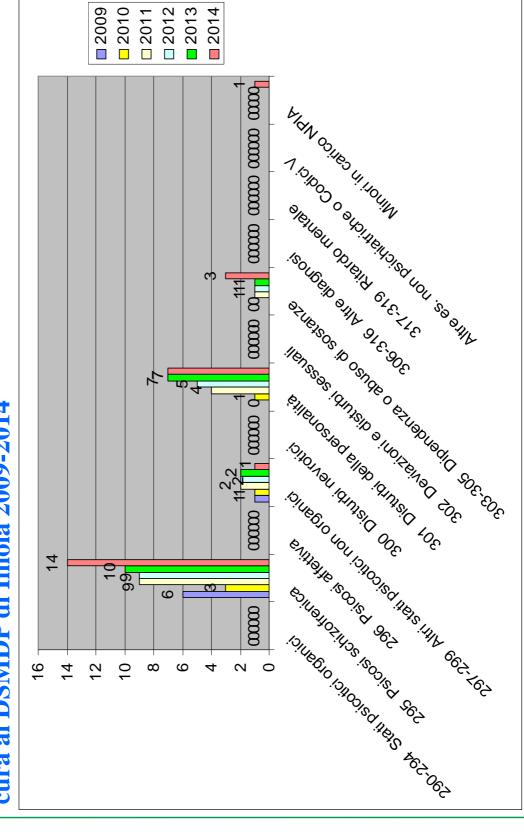
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

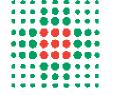
Diagnosi primarie ICD9 utenti con un percorso Budget di Salute, in cura al DSMDP di Imola 2009-2014

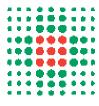
Diagnosi primarie utenti con un percorso attivo Budget di		20	09	20	010		20′	1	20	12		20	13		2014	
Salute in carico al DSMDP di Imola	F	M	Tot.	F	M	F	M	Tot.	F	M	F	M	%	F	M	%
290-294 Stati psicotici organici	0	0	0	() (0	(0	(0	0	0	0,0%	0	0	0,0%
295 Psicosi schizofrenica	2	4	6	(,)	3 5	3	(6 9	4	5	4	6	50,0%	5	9	53,8%
296 Psicosi affettiva	0	0	0	() (0	(0	(0	0	0	0,0%	0	0	0,0%
297-299 Altri stati psicotici non organici	1	0	1	1	1 1	1	•	2	1	1	1	1	10,0%	1	0	3,8%
300 Disturbi nevrotici	0	0	0	() (0	(0	(0	0	0	0,0%	0	0	0,0%
301 Disturbi della personalità	0	0	0	1	1 1	1	(3 4	2	3	2	5	35,0%	1	6	26,9%
302 Deviazioni e disturbi sessuali	0	0	0	() (0	(0	(0	0	0	0,0%	0	0	0,0%
303-305 Dipendenza o abuso di sostanze	0	0	0	() (1	() 1	1	0	1	0	5,0%	2	1	11,5%
306-316 Altre diagnosi	0	0	0	() (0	(0	(0	0	0	0,0%	0	0	0,0%
317-319 Ritardo mentale	0	0	0	() (0	(0	(0	0	0	0,0%	0	0	0,0%
Altre es. non psichiatriche o Codici V	0	0	0	() (0	(0	(0	0	0	0,0%	0	0	0,0%
Minori in carico NPIA	0	0	0	() (0	(0	(0	0	0	0,0%	1	0	3,8%
Totale	3	4	7	Ę	7	6	10	16	8	9	8	12	100%	10	16	100%

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Diagnosi primarie ICD9 utenti con un percorso Budget di Salute, in cura al DSMDP di Imola 2009-2014



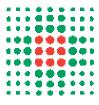




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

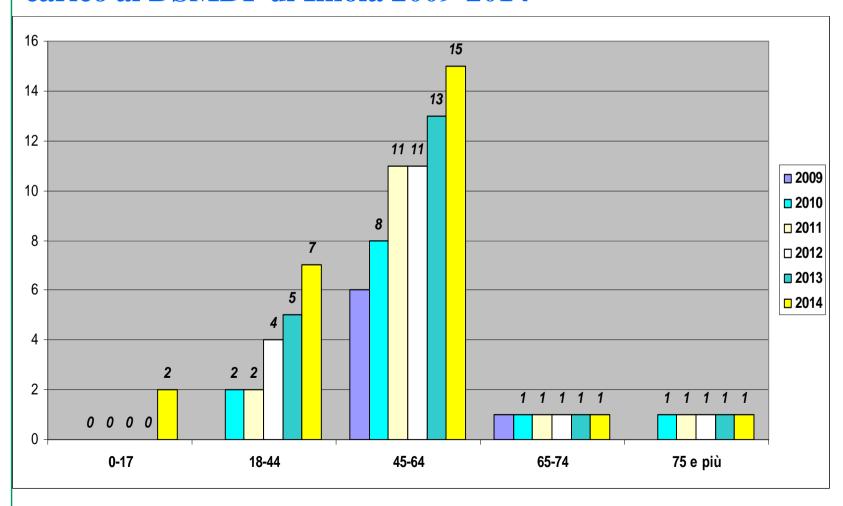
Classi d'età utenti con un percorso Budget di Salute, in carico al DSMDP di Imola 2009-2014

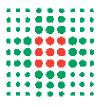
Classi d'età utenti		200	9		201	0		201	1		2012			2013			2014	
inseriti in un percorso Budget di Salute 2009-2014	F	M	Tot.	F	M	Tot.	F	M	Tot.	F	M	Tot.	F	M	Tot.	F	М	Tot.
0-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
18-44	0	0	0	1	1	2	2	1	2	2	2	4	2	3	5	4	3	7
45-64	2	4	6	2	6	8	2	9	11	4	7	11	4	9	13	3	12	15
65-74	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
75 e più	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Totale	3	4	7	5	7	12	6	10	16	8	9	17	8	12	20	10	16	26



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Classi d'età utenti con un percorso Budget di Salute, in carico al DSMDP di Imola 2009-2014

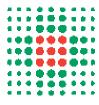




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

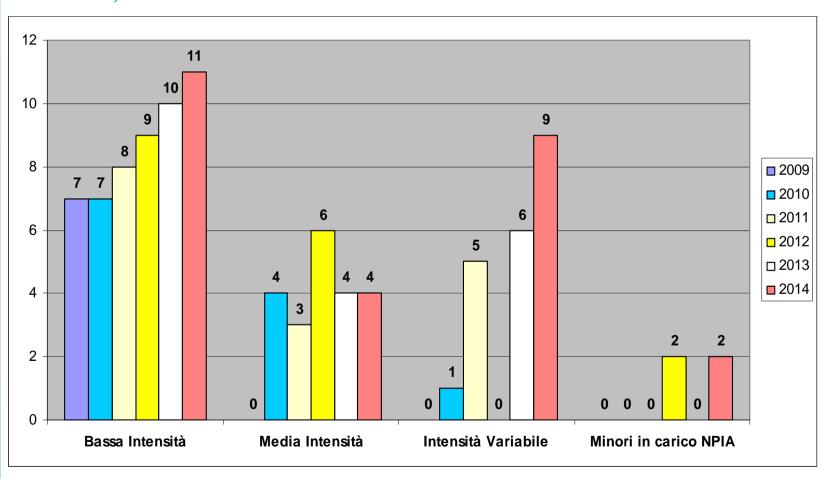
Intensità Progetti per classi d'età utenti con un percorso Budget di Salute, in cura al DSMDP di Imola 2009-2014

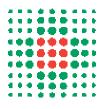
Tipologia Progetti		200	9		201	0		201′	1		2012			2013			2014	
utenti inseriti in un percorso Budget di Salute 2009-2014	F	M	Tot.	F	M	Tot.	F	M	Tot.	F	M	Tot.	F	M	Tot.	F	M	Tot.
Bassa Intensità	3	4	7	3	4	7	3	5	8	5	4	9	5	5	10	4	7	11
Media Intensità	0	0	0	2	2	4	1	2	3	2	4	6	2	2	4	2	2	4
Intensità Variabile	0	0	0	0	1	1	2	3	5	0	0	0	1	5	6	3	6	9
Minori in carico NPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	2
Totale	3	4	7	5	7	12	6	10	16	8	9	17	8	12	20	10	16	26



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Intensità Progetti per classi d'età utenti con un percorso Budget di Salute, in cura al DSMDP di Imola 2009-2014



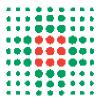


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Esiti

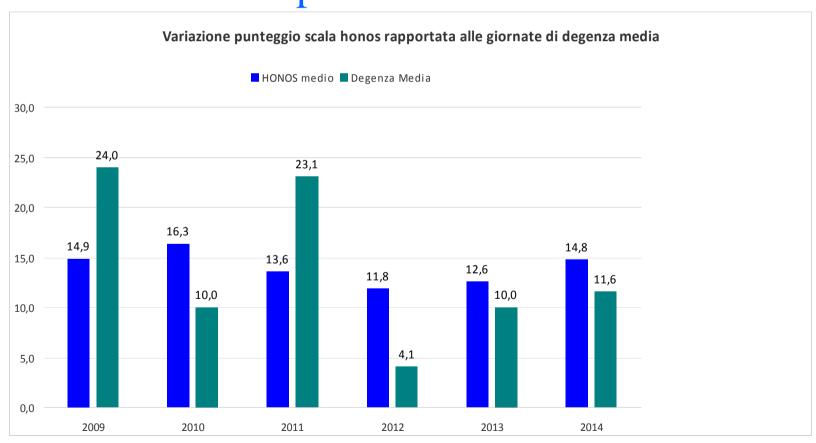
Gli esiti raggiunti sono stati, fin dai primi anni di applicazione, valutati :

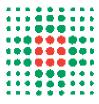
- >sul piano clinico (colloqui individuali e familiari; incontri tra le equipe)
- >con l'uso di scale di valutazione (Honos e BPRS)
- con il monitoraggio delle giornate di degenza in ambito psichiatrico
- vil miglioramento della qualità della vita dei fruitori
- *diminuzione dei punteggi della scala Honos 12 nella maggior parte dei soggetti
- Ila diminuzione delle giornate di degenza in ambiente psichiatrico nella maggior parte dei soggetti coinvolti



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

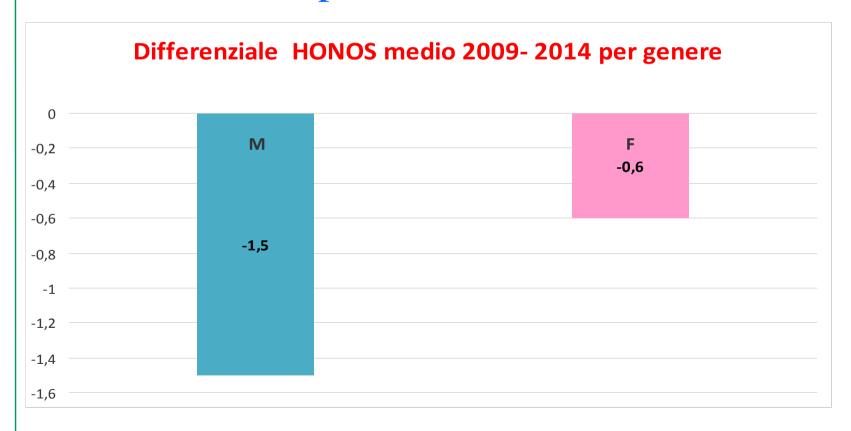
Valutazione esiti utenti in carico al DSMDP di Imola con percorso BDS 2009-2014

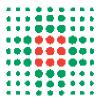




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

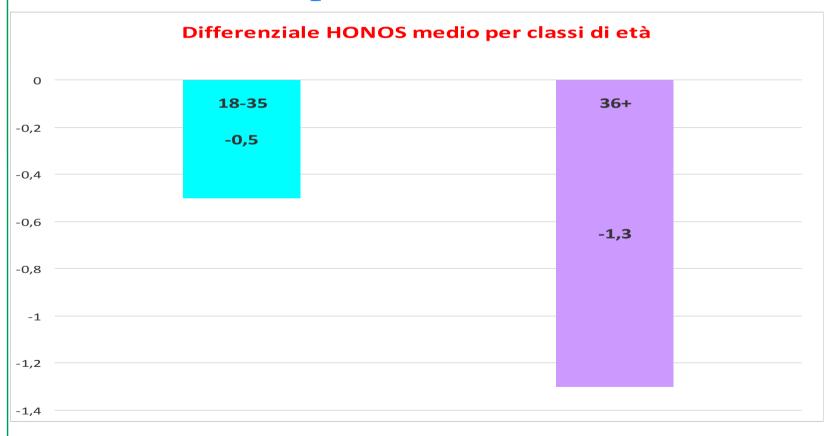
Valutazione esiti utenti in carico al DSMDP di Imola con percorso BDS 2009-2014

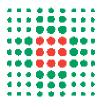




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Valutazione esiti utenti in carico al DSMDP di Imola con percorso BDS 2009-2014





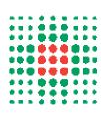
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

2014: Come proseguire?

- Migliorare gli aspetti organizzativi al fine di dare maggiore continuità, flessibilità e personalizzazione
- **▶** Aumentare le valutazioni di esito coinvolgendo tutti gli attori
- **▶** Ampliare l'utilizzo del budget di salute

Le prime risposte:

- Fine 2014: Equipe dedicata di Comunità Solidale Solco
- **Tuglio 2015** ricerca qualitativa sperimentale
- Interesse della Regione nella implementazione di questo metodo.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Modalità Organizzative Servizio Budget di Salute Comunità Solidale

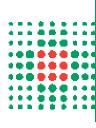
2008: 7 Budget di Salute in carico

2008-2012: 17 Budget di Salute in carico

2013: 17 Budget di Salute in carico

2014: 26 Budget di Salute attivi

L'aumento del numero dei percorsi attivati determina l' identificazione di un equipe specifica di educatori a supporto degli utenti in carico separandola dal gruppo di lavoro dei G.A.

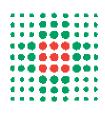


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Modalità Organizzative del Servizio Budget di Salute Comunità Solidale

2015 - 2016: 30 Budget di Salute in carico

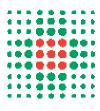
Si ritiene necessario, all'interno dell'equipe di lavoro, di identificare educatori prevalenti a cui assegnare i percorsi di budget di salute per dare maggiore continuità di cura e personalizzazione dei progetti terapeuticoriabilitativi individuali



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Modalità Organizzative Servizio Budget di Salute Comunità Solidale

- Reperibilita' in caso di bisogno(le persone possono chiamare il servizio in caso di necessità ricevendo risposte/attivazione educatore)
- Proposte di gruppo per uscite serali, partecipazione ad eventi, ecc...
- Riunioni e colloqui di verifica con i familiari



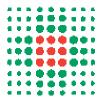
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Ricerca qualitativa sperimentale DSMDP- Solco Salute Luglio 2015 – Obiettivi:

IMPLEMENTARE L'AREA DELLAVALUTAZIONE DEGLI ESITI,

AUMENTARE GLI ASPETTI LEGATI ALLA COPROGETTAZIONE E COVALUTAZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DEI FRUITORI, UTENTI e FAMIGLIE, E DEGLI OPERATORI

SISTEMATIZZARE METODOLOGIA E PRATICHE PER FACILITARNE L'UTILIZZO IN TUTTO IL DSM-DP



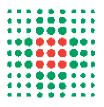
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

MATERIALI E METODI

La ricerca prevede di:

Mantenere invariate le seguenti parti della metodologia gia' in essere :

- .UVM,
- .Negoziazione del contratto,
- Coprogettazione DSMDP e Privato Sociale- Comunità Solidale,
- Progetto cocostruito da operatori, utente, persone significative; verificato ogni sei mesi,
- Discussione del progetto in equipe allargata, DSMDP e Privato Sociale,
- .Utilizzo di HoNOS e BPRS.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

MATERIALI E METODI RICERCA SPERIMENTALE

Ampliare i seguenti ambiti:

.Contratto scritto per ogni utente, firmato da utenti e familiari,

Utilizzare i seguenti strumenti di valutazione:

.BPRS, Honos somministrate da operatori del DSMDP a T0,T6,T12

.VSSS, Questionario di soddisfazione dei familiari somministrato o facilitato da operatori afferenti all'Ente Gestore a T0 E T12,

Intervista semistrutturata a utenti, familiari, operatori al fine di conoscere opinioni, attese valutazioni, somministrata da personale afferente al DSMDP a T6,T12 e in ogni caso al termine del percorso.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Campione della Ricerca Sperimentale

24 Utenti Campione della Ricerca Sperimentale 2015-2016

di cui

2015

26 Utenti in carico

15 /Effettivi Partecipanti Aderenti

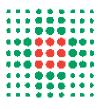
11 Non Partecipanti (3Minori in carico NPIA/1 Utente DP/7in carico UOCPA)

2016

30 Utenti in carico

18/ Effettivi partecipanti Aderenti

12 Non Partecipanti(4minori/2 utenti DP/2 Dimessi/4 in carico UOCPA)

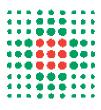


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Tempi e Coordinamento

Durata di un anno

Coordinamento della ricerca effettuato da uno psichiatra del DSM-DP

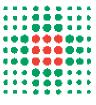


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Ampliamento Ricerca Sperimentale

Giugno 2016 è stata richiesta:

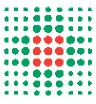
- **▶**<u>l'approvazione della proposta di ampliamento del</u> progetto in essere già approvato fino a giugno 2016, con i seguenti obiettivi:
- > prolungare la ricerca di ulteriori 6 mesi, al 31/12/2016, al fine di avere dati confrontabili in un arco di tempo più ampio;
- ▶ aumentare il coinvolgimento delle UOCDP e NPIA nell'utilizzo di tale strumento organizzando un percorso formativo che veda la partecipazione delle tre Unità Operative del DSMDP e le cooperative del privato sociale coinvolte nel progetto.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

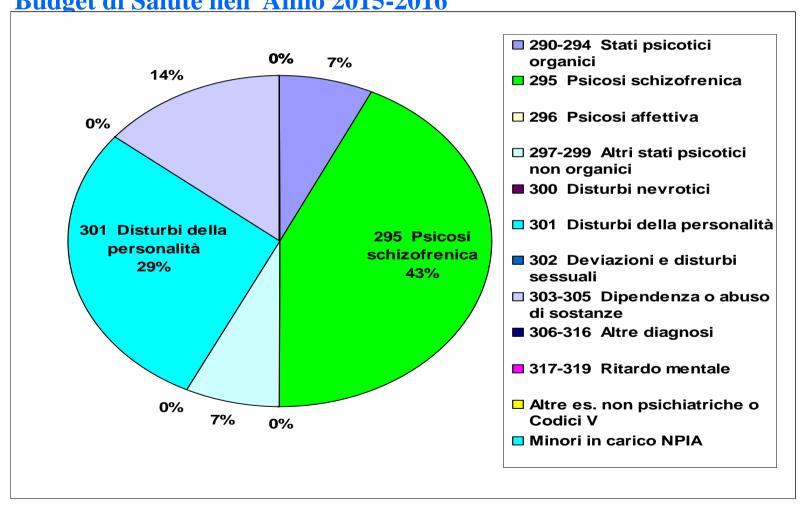
Diagnosi primarie ICD9 utenti in carico al DSMDP di Imola Budget di Salute nell' Anno 2015-2016

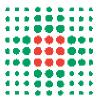
Diagnosi primarie utenti in carico al DSMDP di Imola				
inseriti nel percorso Budget di Salute Anno 2015-2016	F	M	Totale	% sul totale delle diagnosi degli utenti in carico
290-294 Stati psicotici organici	1	1	2	4,7%
295 Psicosi schizofrenica	6	13	19	44,2%
296 Psicosi affettiva	0	2	2	4,7%
297-299 Altri stati psicotici non organici	1	2	3	7,0%
300 Disturbi nevrotici	0	0	0	0,0%
301 Disturbi della personalità	4	7	11	25,6%
302 Deviazioni e disturbi sessuali	0	0	0	0,0%
303-305 Dipendenza o abuso di sostanze	2	1	3	7,0%
306-316 Altre diagnosi	0	1	1	2,3%
317-319 Ritardo mentale	0	0	0	0,0%
Altre es. non psichiatriche o Codici V	0	0	0	0,0%
Minori in carico NPIA	0	2	2	4,7%
Totale	14	29	43	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Diagnosi primarie ICD9 utenti in carico al DSMDP di Imola Budget di Salute nell'Anno 2015-2016

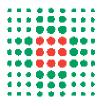




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

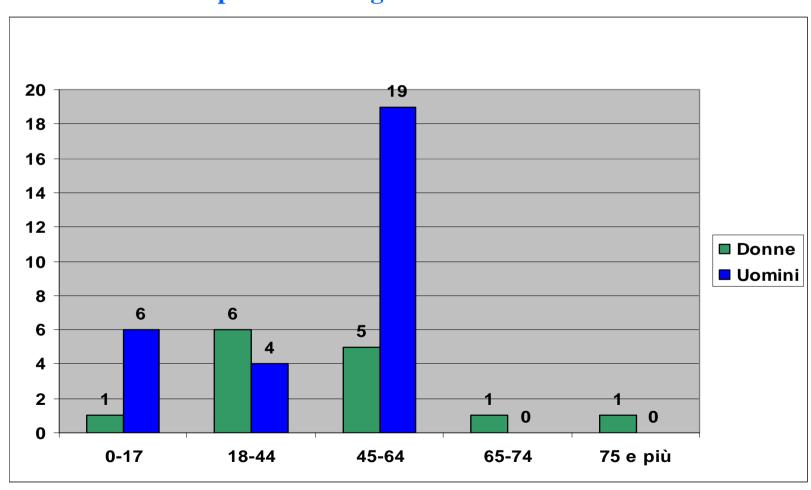
Classi di età per sesso di utenti in carico al DSMDP inseriti nel percorso Budget di Salute 2015 -2016

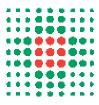
Classi di età per sesso di	2015-2016										
utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute nell'anno	F	M	Total e	% sul totale dei utenti con un Budget di Salute attivo							
0-17	1	6	7	16,3%							
18-44	6	4	10	23,3%							
45-64	5	19	24	55,8%							
65-74	1	0	1	2,3%							
75 e più	1	0	1	2,3%							
Totale	14	29	43	100%							



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Classi di età per sesso di utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute Anno 2015-2016

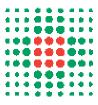




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

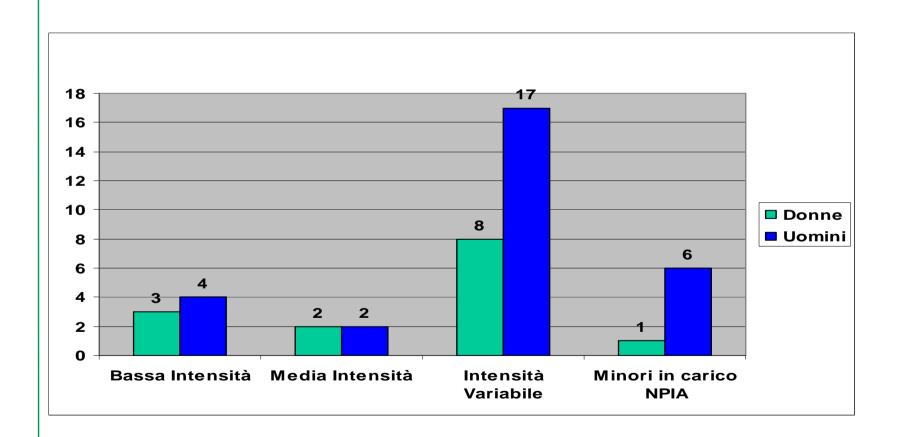
Tipologia Progetti utenti in carico al DSMDP di Imola utenti inseriti nel percorso Budget di Salute nell' anno 2015-2016

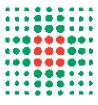
Tipologia Progetti utenti in carico al DSMDP di Imola utenti inseriti nel percorso Budget di Salute nell' anno 2015-2016	F	М	Totale	% sul totale degli utenti in carico
Bassa Intensità	3	4	7	16,3%
Media Intensità	2	2	4	9,3%
Intensità Variabile	8	17	25	58,1%
Minori in carico NPIA	1	6	7	16,3%
Totale	14	29	43	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Tipologia Progetti utenti in carico al DSMDP di Imola utenti inseriti nel percorso Budget di Salute nell' anno 2015-2016

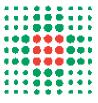




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

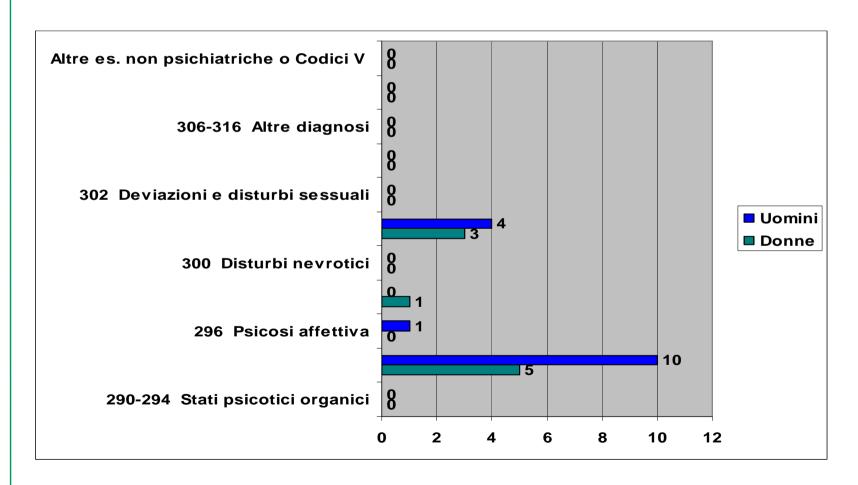
Diagnosi primarie ICD9 utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale

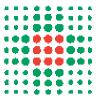
Diagnosi primarie utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione				
Ricerca Sperimentale	F	M	Totale	% sul totale delle diagnosi degli utenti coinvolti nella ricerca sperimentale
290-294 Stati psicotici organici	0	0	0	0,0%
295 Psicosi schizofrenica	5	10	15	62,5%
296 Psicosi affettiva	0	1	1	4,2%
297-299 Altri stati psicotici non organici	1	0	1	4,2%
300 Disturbi nevrotici	0	0	0	0,0%
301 Disturbi della personalità	3	4	7	29,2%
302 Deviazioni e disturbi sessuali	0	0	0	0,0%
303-305 Dipendenza o abuso di sostanze	0	0	0	0,0%
306-316 Altre diagnosi	0	0	0	0,0%
317-319 Ritardo mentale	0	0	0	0,0%
Altre es. non psichiatriche o Codici V	0	0	0	0,0%
Totale	9	15	24	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

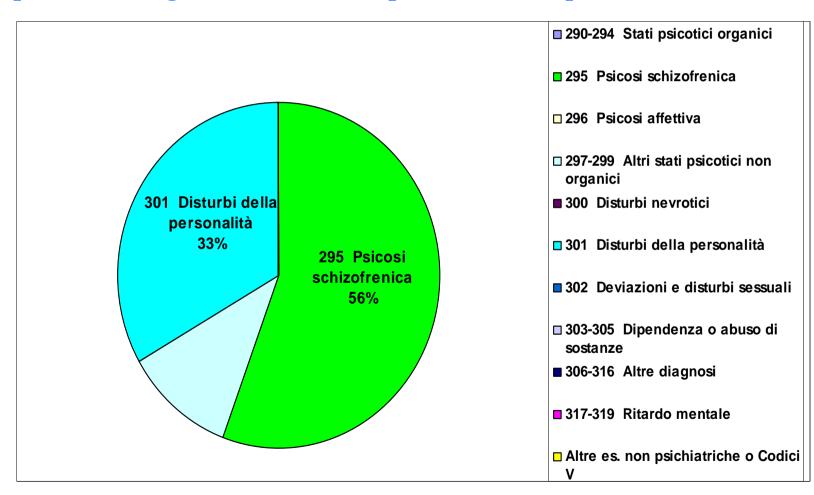
Diagnosi primarie utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale

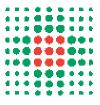




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Diagnosi primarie utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale

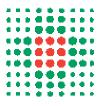




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

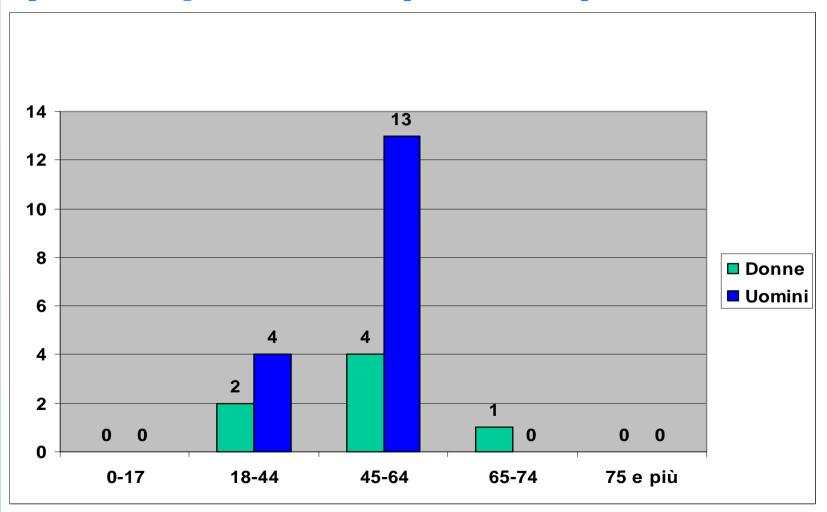
Classi d'età per sesso utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale

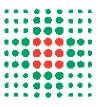
Classi d'età per sesso utenti in carico al				
Classi d'età per sesso utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale	F	M	Totale	% sul totale di utenti coinvolti nella ricerca sperimentale
0-17	0	0	0	0,0%
18-44	2	4	6	25,0%
45-64	4	13	17	70,8%
65-74	1	0	1	4,2%
75 e più	0	0	0	0,0%
Totale	7	17	24	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

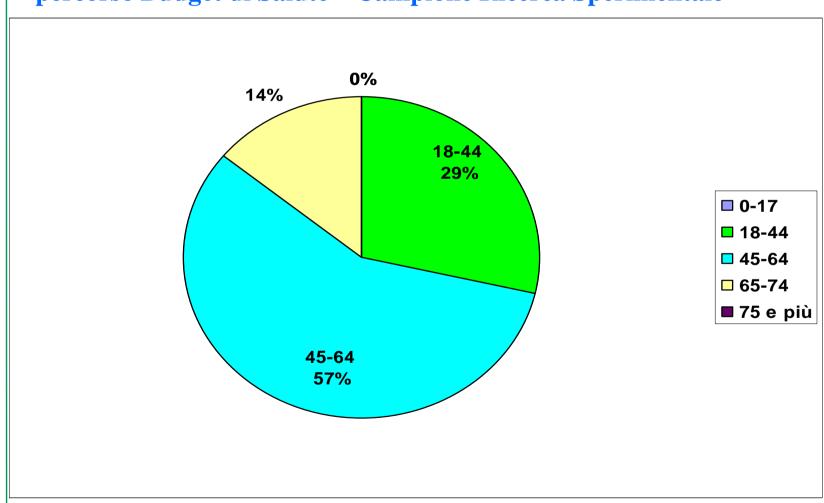
Classi d'età per sesso utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale

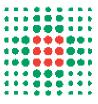




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Classi d'età per sesso utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale

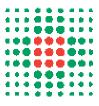




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Residenza utenti in carico al DSMDP di Imola con attivo un percorso Budget di Salute - Campione Sperimentale della Ricerca

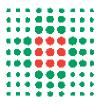
Residenza utenti in carico al DSMDP di Imola con attivo un percorso Budget di Salute - Campione Sperimentale della Ricerca nell' anno 2016	2016			
Tuecrea nen anno 2010	F	M	Totale	
Imola	9	12	21	87,5%
Castel San Pietro Terme	0	3	3	12,5%
Totale	9	15	24	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

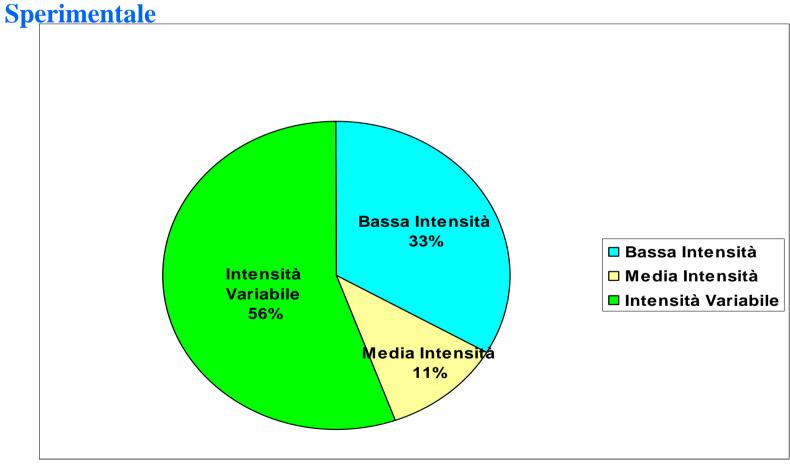
Tipologia Progetti per sesso utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale

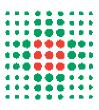
Tipologia Progetti per sesso utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale	F	M	Totale	% sul totale di utenti coinvolti nella ricerca sperimentale
Bassa Intensità	3	3	6	25,0%
Media Intensità	1	1	2	8,3%
Intensità Variabile	5	11	16	66,7%
Totale	9	15	24	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

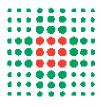
Tipologia Progetti per sesso utenti in carico al DSMDP di Imola inseriti nel percorso Budget di Salute – Campione Ricerca Sperimentale





Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Valutazioni esiti Ricerca Sperimentale



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

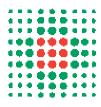
La ricerca prevedeva di :

Mantenere invariate le seguenti parti della metodologia già in essere :

Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM)

INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO: per i 43 percorsi Budget di Salute attivi tra il (01.05.2015 – 31-12.2016) e' stata effettuata_la valutazione multidimensionale e la presa in carico di soggetti adulti e/o minori attraverso un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato condiviso.

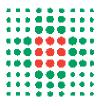
Negoziazione del contratto / coprogettazione DSMDP e Privato Sociale INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO: sono stati negoziati 43 contratti terapeutici riabilitativi individualizzati con il rispettivo coinvolgimento dell'equipe del DSMDP, del Privato Sociale , dei familiari e/o di altri coinvolti, relativi a tutti gli utenti con un percorso Budget di Salute attivo tra il (01.05.2015-31.12.2016)



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Progetto scritto firmato da operatori e utente

INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO: sono stati formulati 43 progetti scritti, relativi a tutti gli utenti con un percorso Budget di Salute attivo tra il (01.05.2015-31.12.2016), che contengono obiettivi generali e specifici, indicatori rispettivamente collegati, per valutare il grado di realizzazione ed orientare gli interventi proposti. Il progetto coprogettato e condiviso da operatori DSMDP, operatori del Privato Sociale, utenti, familiari, e' stato rivalutato ogni sei mesi e ne e' stata sistematizzata tutta la metodologia e la pratica in modo da diventare strumento fruibile per tutti gli operatori del DSMDP di Imola e gli utenti e i familiari.



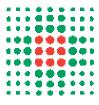
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Riunioni congiunte /discussione del progetto in equipe allargata,DSMDP e Privato Sociale

INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO: sono state realizzate riunioni a cadenza mensile congiunte tra gli operatori dell'equipe del servizio del DSMDP e operatori dell'ente gestore (privato sociale), relative ai 43 progetti terapeutico riabilitativi individuali in essere con un percorso di Budget di Salute tra il 01.05.2015-31.12.2016

Analisi degli esiti a seguito della somministrazione di strumenti di valutazione da parte degli operatori DSMDP

INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO: sono stati somministrati i seguenti strumenti di valutazione (SCALA HONOS18, BPRS) a cadenza semestrale (T0-T6-T12), a tutti gli utenti con un percorso Budget di Salute attivo tra il (01.05.2015-31.12.2016) ottenendo una diminuzione dei punteggi nelle scale somministrate rapportabile a un miglioramento della qualità di vita e alla diminuzione dei giorni di degenza media in ambiente psichiatrico



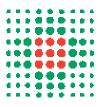
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Valutazione della soddisfazione di utenti e familiari (valutazione di esito)

INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO:Somministrazione, a scadenza annuale, da parte degli operatori del privato sociale, della Verona Service Saticsfaction Scale (VSSS). Interviste semistrutturate ad utenti, che hanno dato il consenso, ed a operatori dell'ente gestore (tutti gli operatori in servizio), da parte del DSMDP di Imola. Questionari di soddisfazione dei familiari degli utenti coinvolti, somministrati da parte dell'ente gestore. Questa metodologia e' stata fondamentale per conoscere opinioni attese e valutazioni e utilizzare i risultati ottenuti per aumentare gli aspetti legati alla coprogettazione e covalutazione del servizio da parte dei fruitori, migliorando così l'area di valutazione esiti.

Aumentare il coinvolgimento delle UOCDP e NPIA

INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO :Sono stati attivati 7 percorsi terapeutico riabilitativi individualizzati utilizzando la metodologia del Budget di Salute di utenti in carico all'UOCDP e NPIA.

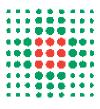


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Realizzare un percorso formativo sui progetti terapeutico riabilitativi individualizzati che prevede l' utilizzo della metodologia del Budget di Salute, coinvolgendo le tre Unità Operative

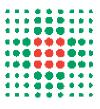
INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO:

E' stata prevista, all'interno del Piano dell' attività formativa per l'anno 2017, l'organizzazione di un evento formativo sull'utilizzo di tale strumento che veda la partecipazione delle tre Unità Operative del DSMDP e le cooperative del privato sociale coinvolte nel progetto incentrata sull'utilizzo della scheda Honos a 18 item.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

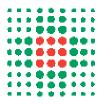
Verona Service Saticsfaction Scale (M. Ruggeri e R. Dall'Agnola, 1993)



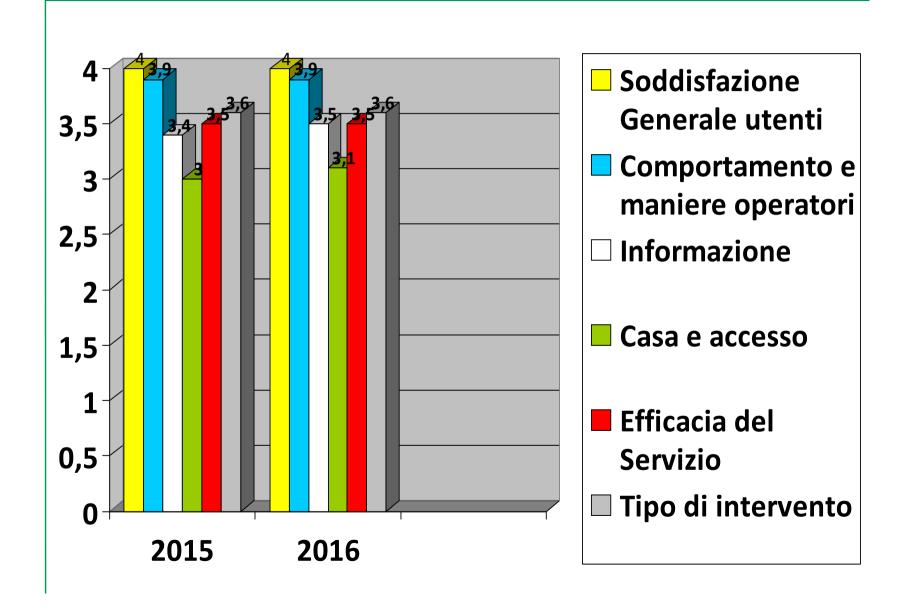
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

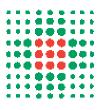
Misurazione della soddisfazione degli utenti coinvolti nella ricerca sperimentale nei confronti del servizio Budget di Salute -VSSS

Sezione	Media Items	Media Items
SODDISFAZIONE GENERALE	4,00	4,00
COMPORTAMENTO E MANIERE OPERATORI	3,90	3,90
INFORMAZIONE	3,40	3,50
CASA E ACCESSO	3	3,1
EFFICACIA DEL SERVIZIO	3,5	3,5
TIPO DI INTERVENTO	3,6	3,6



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

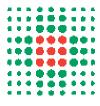




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

HONOS 18 ITEMS BPRS

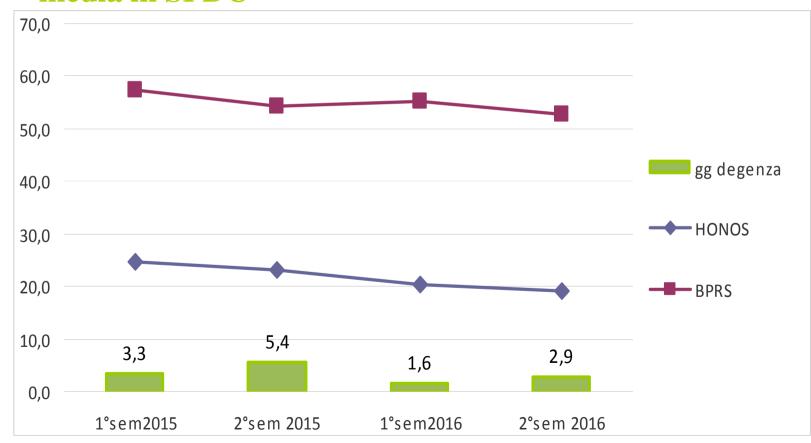
2015-2016

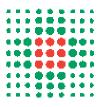


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Valutazione esiti Ricerca Sperimentale Budget di Salute: HONOS 18 / BPRS /Giornate di degenza

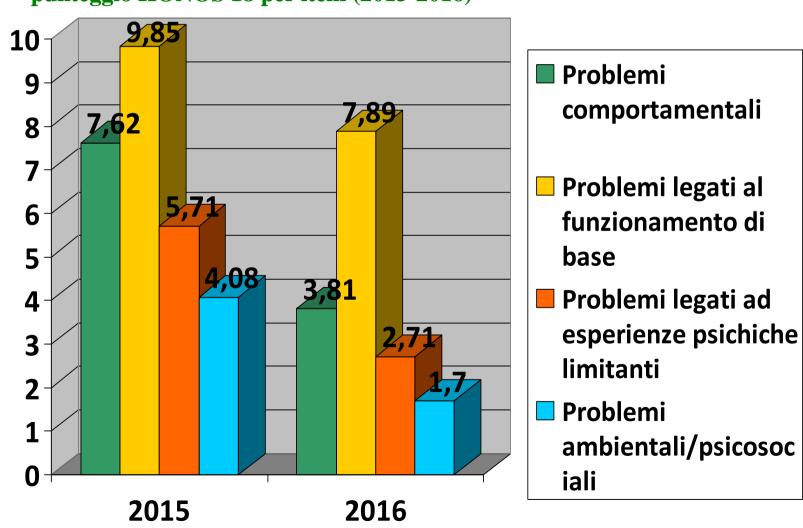
media in SPDC

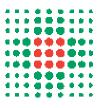




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

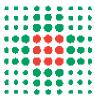
Valutazione esiti Ricerca Sperimentale Budget di Salute: Media punteggio HONOS 18 per item (2015-2016)





Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Interviste semi-struttuturale ad utenti /familiari ed operatori



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Intervista semistrutturata progetto "Budget di Salute" - Utenti - ANNO 2016

Età

Sesso

1. É a conoscenza di come si struttura il progetto Budget di Salute?

SEZIONE EFFICACIA PERCEPITA DEL SERVIZIO

1. Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto dell'efficacia del servizio nell'aiutarla ad affrontare i suoi problemi?

Molto Abbastanza Poco Per niente

2. Quanto il servizio risponde prontamente alle sue esigenze/emergenze?

Molto Abbastanza Poco Per niente

3. Sente che le viene fornito l'aiuto di cui ha bisogno?

4. Quanto le è di aiuto Il progetto budget di salute a migliorare la sua qualità di vita?

Molto Abbastanza Poco Per niente

5. Quanto è aumentato il suo livello di autonomia da quando ha partecipato al progetto?

Molto Abbastanza Poco Per niente

SEZIONE RELAZIONE CON GLI OPERATORI

1. Quanto ritiene che gli operatori siano disponibili ad ascoltarla?

Molto Abbastanza Poco Per niente

2. Quanto ritiene che gli operatori comprendano le sue difficoltà?

Molto Abbastanza Poco Per niente

3. Quanto ritiene che gli operatori le diano con chiarezza informazioni sul progetto budget di salute?

Molto Abbastanza Poco Per niente

4. Quanto ritiene che gli operatori la coinvolgano nella definizione del progetto riabilitativo e di sostegno?

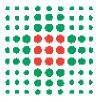
Molto Abbastanza Poco Per niente

5. Quanto ritiene di avere fiducia nei confronti degli operatori?

Molto Abbastanza Poco Per niente

6. Quanto ritiene che gli operatori siano in grado di collaborare con le altre figure professionali che la seguono?

Molto Abbastanza Poco Per niente



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

SEZIONE RELAZIONI SOCIALI

1. Da quando è coinvolto/a in questo progetto, quanto sono migliorati i rapporti con suoi famigliari più stretti?

Molto Abbastanza Poco Per niente

2. E quanto sono migliorati i rapporti con le persone al di fuori dell'ambiente famigliare (amici, colleghi, conoscenti)?

Molto Abbastanza Poco Per niente

SEZIONE AMBITO LAVORATIVO/ ECONOMICO E TEMPO LIBERO

1. Prima dell'inizio del progetto, svolgeva un'attività lavorativa?

Si No

2. (Se sì) Quanto ritiene che il progetto abbia contribuito a migliorare le sue capacità lavorative?

Molto Abbastanza Poco Per niente

3. (Se no) Quanto l'hanno sostenuta gli operatori nella ricerca di un lavoro?

Molto Abbastanza Poco Per niente

4. Per la durata del progetto quanto aiuto ha percepito da parte degli operatori per ottenere un sussidio economico o una pensione?

Molto Abbastanza Poco Per niente

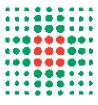
5. Coltiva degli hobby nel suo tempo libero?

6. (Se sì) Quanto ritiene che il progetto abbia influito positivamente nella gestione del suo tempo libero?

Molto Abbastanza Poco Per niente

7. (Se no) Se volesse coltivare degli hobby, chiederebbe aiuto agli operatori?

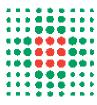
8. Darebbe dei suggerimenti per migliorare la qualità di questo servizio?



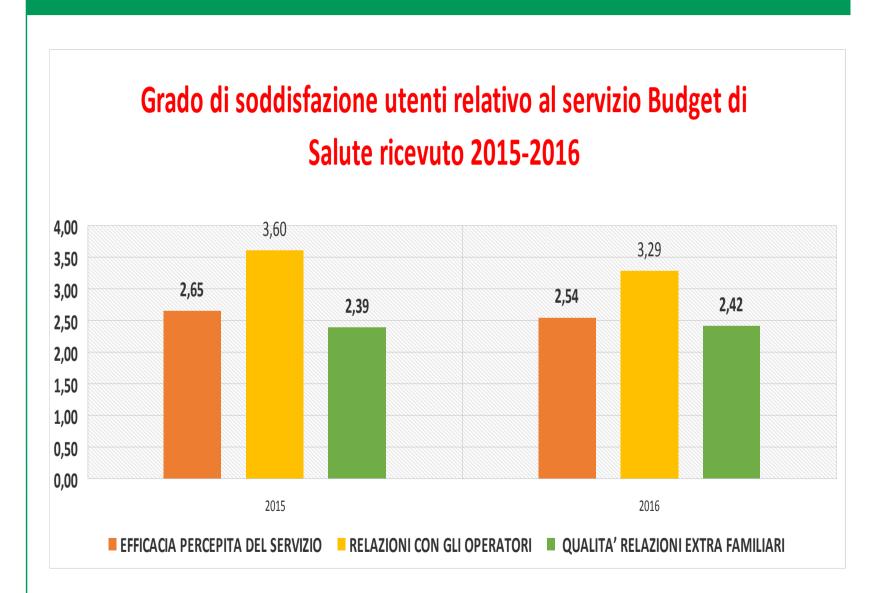
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

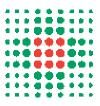
Grado di soddisfazione utenti relativo al servizio Budget di Salute ricevuto 2015-2016

		<u>20</u>	<u>015</u>		<u>2016</u>			
Sezione	Minimo	Massimo	Media	Media Items	Minimo	Massimo	Media	Media Items
EFFICACIA	2	4	4	0.05	1	4	3	0.54
PERCEPITA DEL SERVIZIO	1	5	4	2,65	2	4	3.39	2,54
DEL AZIONII	3	5	4		2	4	3.44	
RELAZIONI CON GLI OPERATORI	1	5	4	3,60	2	4	3.22	3,29
OI ERATORI	1	5	3		1	4	2.89	
QUALITA'	1	5	3		1	4	2.28	
RELAZIONI EXTRA FAMILIARI	1	4	2	2,39	1	4	2.56	2,42



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

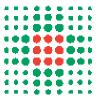




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

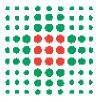
Gli obiettivi del Budget di Salute:La Parola agli Utenti





Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

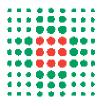
Rilevaziozione grado soddisfazione del			2015		
servizio rivolto ai familiari degli utenti Anno 2015	Molto	Abba stan za	Poco	Per niente	
					Non R
Vittima di prepotenze	0	1	1	9	2
Grado di risoluzione di problemi pratici	7	1	2	0	1
Grado di soddisfazione per l'arredamento e i locali della struttura	3	3	0	0	7
Grado di soddisfazione sul servizio ricevuto	8	3	0	2	0
Informazioni ricevute su Budget di Salute	7	3	0	0	3
Grado di soddisfazione su cure e assistenza ricevute	10	1	0	0	2
Soddisfazione dei familiari per le attività ricreative svolte dal paziente	8	2	0	0	3
Grado di soddisfazione su terapia farmacologica prescritta	2	4	3	0	4
Grado soddisfazione su gli interventi riabilitativi effettuati dagli operatori	9	0	1	0	3
Grado di soddisfazione per la relazione instauratesi tra familiari e operatori	8	0	2	1	2
Grado di soddisfazione dei familiari sui rapporti relazionali instauratesi tra i pazienti	6	0	3	0	4
Grado di validità dell'opinione dei genitori per il paziente	7	2	1	0	3
Grado di validità dell'opinione dei genitori per il servizio	6	4	0	0	3
Grado di soddisfazione per le cure ricevute dopo il ricovero	4	3	0	0	6
Grado di miglioramento delle situazioni problematiche	7	3	0	0	3
Raccomandazione ad altri pazienti di questo tipo di attività	8	1	0	0	4



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

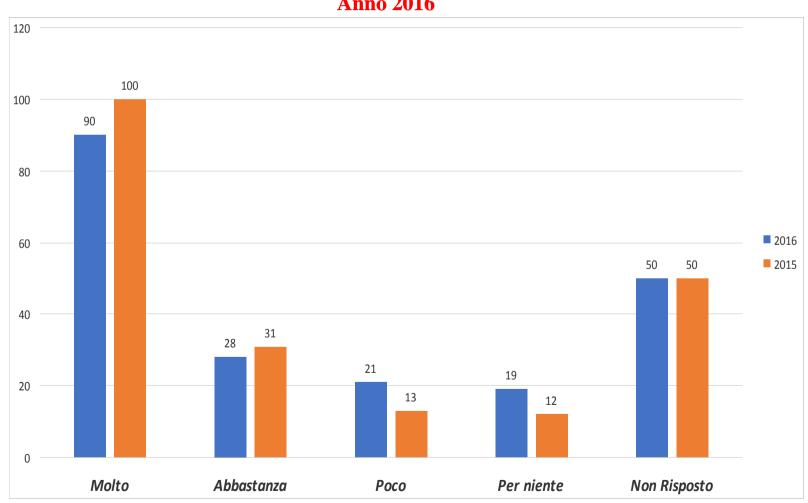
Rilevaziozione grado soddisfazione del servizio rivolto ai familiari degli utenti Anno 2016

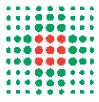
Rilevaziozione grado soddisfazione del servizio rivolto ai familiari degli utenti Anno 2016	2016				
	Molto	Abbast anza	Poco	Per niente	Non R
Vittima di prepotenze	0	3	0	7	, 3
Grado di risoluzione di problemi pratici	6	2	3	0	2
Grado di soddisfazione per l'arredamento e i locali della struttura	4	0	2	0	7
Grado di soddisfazione sul servizio ricevuto	9	1	1	0	2
Informazioni ricevute su Budget di Salute	5	0	3	2	: 3
Grado di soddisfazione su cure e assistenza ricevute	7	3	1	0	2
Soddisfazione dei familiari per le attività ricreative svolte dal paziente	7	3	1	0	2
Grado di soddisfazione su terapia farmacologica prescritta	2	3	2	2	4
Grado soddisfazione su gli interventi riabilitativi effettuati dagli operatori	8	1	0	1	3
Grado di soddisfazione per la relazione instauratesi tra familiari e operatori	7	3	1	0	2
Grado di soddisfazione dei familiari sui rapporti relazionali instauratesi tra i pazienti	3	1	1	2	2 6
Grado di validità dell'opinione dei genitori per il paziente	8	2	1	0	2
Grado di validità dell'opinione dei genitori per il servizio	4	1	3	2	3
Grado di soddisfazione per le cure ricevute dopo il ricovero	4	1	0	3	5
Grado di miglioramento delle situazioni problematiche	11	0	1	0	1
Raccomandazione ad altri pazienti di questo tipo di attività	5	4	1	0	3



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Rilevaziozione grado soddisfazione del servizio rivolto ai familiari degli utenti Anno 2016





Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Intervista semistrutturata progetto "Budget di Salute" – Operatori-

- 1. Come vive il suo ruolo di operatore all'interno di questo progetto?
- 2. Quanto ritiene che questo progetto sia più funzionale rispetto ad altri metodi di cura tradizionali?

Molto Abbastanza Poco Per niente

3. Quanto ritiene che la sua attività sia funzionale per il raggiungimento degli obiettivi del progetto?

Molto Abbastanza Poco Per niente

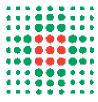
4. Quanto ritiene che si sia attivata una rete di collaborazione tra le diverse figure professionali coinvolte nel progetto?

Molto Abbastanza Poco Per niente

- 5. Ha incontrato delle difficoltà nello svolgimento del suo ruolo? Se sì quali?
- 6. Quanto ritiene che le riunioni di discussione dei casi soddisfino il bisogno di supervisione degli operatori?

Molto Abbastanza Poco Per niente

- 7. Come ha vissuto il rapporto con l'utente che ha seguito?
- 8. Quali ritiene che siano i punti di forza del progetto?
- 9. Ritiene che il progetto presenti dei limiti? Se sì quali?
- 10. Darebbe dei suggerimenti per migliorare la qualità di questo servizio?



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

INTERVISTE SEMI STRUTTURATE OPERATORI BUDGET DI SALUTE CONFRONTO

IL NUMERO DEGLI OPERATORI INTERVISTATI E' DIMINUITO DA 11 A 7 UNITA' E RAPPRESENTATA IL 100% DEGLI OPERATORI COINVOLTI IN QUESTA DIMENSIONE PROGETTUALE.

IL RUOLO DELL' OPERATORE

IL 100% DEGLI OPERATORI INTERVISTATI CONSIDERA DI VIVERE POSITIVAMENTE IL PROPRIO RUOLO. L'EDUCATORE CHE UTLIZZA LA METODOLOGIA DEL BUDGET DI SALUTE SI DEFINISCE UNA FIGURA PROFESSSIONALE ATTIVA, PROATTIVA E FLESSIBILE.

LA METODOLOGIA DEL BDS

L' 80% DEGLI OPERATORI CONSIDERA LA METODOLOGIA DEL BUDGET DI SALUTE PIU' FUNZIONALE RISPETTO AI METODI DI CURA TRADIZIONALI.

IL RESTANTE 20% LA CONSIDERA ABBASTANZA FUNZIONALE PONENDO ATTENZIONE ALL'ECCESSIVO TURN OVER DI PAZIENTI CHE NON GARANTISCE UNA RELAZIONE INTENSA E COCOSTRUITA.

L' APPORTO FUNZIONALE

IL 50% DEGLI INTERVISTATI CONSIDERA IL LORO APPORTO PROFESSIONALE FUNZIONALE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL PROGETTO BDS.

I RESTANTI DANNO MAGGIOR VALORE, AL FINE DI RAGGIUNGERE LA FUNZIONALITA' DEL PROGETTO, ALL'IDENTITA' DEL GRUPPO DI LAVORO (EDUCATORI – EQUIPE DEL CSM) E ALLA MOTIVAZIONE DELL'UTENTE NEL MANTENERE E PROMUOVERE PERCORSI DI AUTONOMIA. L'ECCESSIVO TURN OVER DI PAZIENTI NON GARANTISCE UNA RELAZIONE INTENSA E COCOSTRUITA TRA OPERATORE E PAZIENTE CHE INFICIA LA QUALITA' DEL SERVIZIO EROGATO.

LA RETE DI COLLABORAZIONE

IL 30% DEGLI EDUCATORI COSIDERANO MOLTO BUONA LA RETE DI COLLABORAZIONE CON LE EQUIPE MULTI PROFESSIONALI ATTIVANTI DEL CSM DI IMOLA.

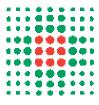
IL 70 % DEGLI EDUCATORI CONSIDERA LA RETE CREATESI CON IL CSM DI IMOLA ABBASTANZA BUONA . LO SPAZIO DEDICATO ALLA DISCUSSIONE CASI, DURANTE L'EQUIPE MULTI PROFESSIONALE MENSILE , E' RIDOTTO. L'EQUIPE DEL CSM DI IMOLA RIMANE UN PUNTO DI RIFERIMENTO IMPORTANTE PER GLI EDUCATORI AL PRESENTARSI DI DIFFICOLTA' NELLA GESTIONE DEGLI INTERENTI DOMICILIARI. DUE EDUCATORI

LE DIFFICOLTA' NELLA RELAZIONE UTENTE OPERATORE

LE DIFFICOLTA' AFFRONTANTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' PROFESSIONALI RIGUARDANO DIVERSI ASPETTI:
L'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE FARMACI LIMITA L'AZIONE PROFESSIONALE DELL'EDUCATORE RIDUCENDO RISORSE UMANE,
PROFESSIONALI, TEMPORALI CHE DOVREBBERO ESSERE ATTIVATE NELLA RELAZIONE CON L'UTENTE;
L'ASPETTO BUROCRATICO E ORGANIZZATIVO - NON SI E' CREATA UNA BUONA RETE DI COLLABORAZIONE TRA EDUCATORI COINVOLTI NEL
PROGETTO E COMUNICARE DANDO SENSO ALLE ATTIVITA' SVOLTE RISULTA DIFFICILE;
ECCESSIVO TURN OVER DI PAZIENTI PER OGNI EDUCATORE;

ECCESIVA DIFFERENZA DI ETA' - OPERATORE /PAZIENTE.

.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

LA SUPERVISIONE PROFESSIONALE

IL 50% DEGLI INTERVISTATI CONDERA MOLTO IMPORTANTE LO STRUMENTO DELLA SUPERVISIONE PROFESSIONALE. I RESTANTI ABBASTANZA. GLI OPERATORI CONSIDERANO DI NON RICEVERNEIN MODO SODDISFACIENTE. QUESTO SPAZIO FISICO E MENTALE E' RIDOTTO E PROPONGONO CHE VENGA INCARICATO UN PROFESSIONISTA ESTERNO PER LO SVOLGIMENTO DI QUESTA ATTIVITA'.

LA RELAZIONE UTENTE OPERATORE

IL RAPPORTO PROFESSIONALE CON GLI UTENTI VIENE DELINEATO POSITVAMENTE: PROATTIVO, COCOSTRUITO, INTENSO E VIVO. L'UNICO ASPETTO CHE PREGIUDICA LA QUALITA' RELAZIONALE E' IL RIDOTTO TEMPO A DISPOSIZIONE DELL'OPERATORE PER OGNI ATTIVITA'. NON SEMPRE SI RIESCONO A SONDARE TUTTE LE AREE DI VITA E GLI OBIETTIVI CONCORDATI SONO DIFFICILI DA RAGGIUNGERE.

PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO

I PUNTI DI FORZA DEL PROGETTO SONO : IL SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA', I PERCORSI DI AUTONOMIZZAZIONE, L'ATTIVAZIONE DI INTERVENTI, CONCORDATI CON L'UTENTE, DA REALIZZARE NEL SUO LUOGO DI VITA , LA PREDISPOSIZIONE DI RETI TRA SERVIZI CHE STIMOLINO LA CREATIVITA' DELL'OPERATORE NELLA DEFINIZIONE DEI PERCORSI PROGETTUALI.

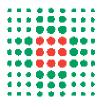
LIMITI DEL PROGETTO

I LIMITI DEL PROGETTO SONO : IL RIDOTTO BUDGET ORARIO CHE INFICIA LA QUALITA' DELL'ATTIVITA' PROFESSIONALE DELL'EDUCATORE, LA POCA PREDISPOSIZIONE AD ATTIVARE RETI SINERGICHE TRA SERVIZI ED ISTUZIONI CONCRETIZZANDO INTERVENTI QUALITITAVAMENTE EFFICACI CON UN RISPARMIO DI RISORSE, IL POCO SPAZIO PREDISPOSTO ALLA SUPERVISIONE PROFESSIONALE, LA RIDOTTA COMUNICAZIONE TRA GLI OPERATORI DELL'EQUIPE.

SUGGERIMENTI

GLI OPERATORI, PER RISPONDERE, AI LIMITI EVIDENZIATI PROPONGONO:

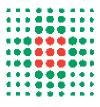
UNA ORGANIZAZZIONE STRUTTURATA DELLO SPAZIO DI EQUIPE GARANTENDO RIFLESSIVITA' SUGLI ASPETTI PROBLEMATICI AFFRONTATI DURANTE LA SETTIMANA PRECEDENTE NELLE ATTIVITA' CON I PAZIENTI E TRA OPERATORI STESSI, PROGETTAZIONE, ARTICOLAZIONE E ATTIVAZIONE DI UNA RETE FUNZIONALE TRA SERVIZI (PUBBLICI, PRIVATO, VOLONTARIATO, PRIVATO SOCIALE), DEFINIZIONE DEGLI SPAZI PIU' IDONEI PER IL COINVOLGEMENTO DELLE FAMIGLIE NELLE RISPETTIVE PROGETTUALITA' INDIVIDUALI



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Conclusioni della ricerca? Proseguire!

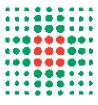
Molte domande!



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Quanti utenti hanno concluso il percorso Budget di Salute dal 2008 al 31.12.2016?

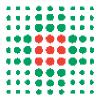
26"dimessi"



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

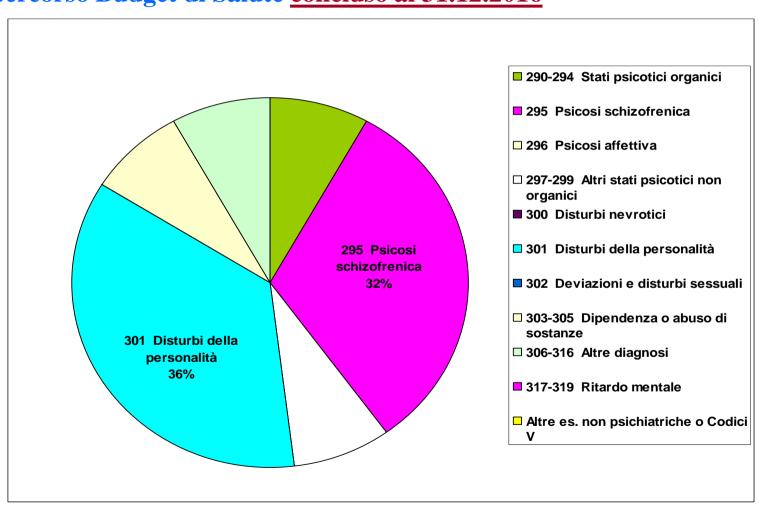
Diagnosi primarie utenti in cura al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute concluso al 31.12.2016

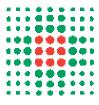
Diagnosi primarie utenti in carico al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute				
concluso	F	М	Totale	% sul totale delle diagnosi di utenti con un budget di salute concluso
290-294 Stati psicotici organici	1	1	2	8,0%
295 Psicosi schizofrenica	2	6	8	32,0%
296 Psicosi affettiva	0	0	0	0,0%
297-299 Altri stati psicotici non organici	0	2	2	8,0%
300 Disturbi nevrotici	0	0	0	0,0%
301 Disturbi della personalità	2	7	9	36,0%
302 Deviazioni e disturbi sessuali	0	0	0	0,0%
303-305 Dipendenza o abuso di sostanze	0	2	2	8,0%
306-316 Altre diagnosi	0	3	3	8,0%
317-319 Ritardo mentale	0	0	0	0,0%
Altre es. non psichiatriche o Codici V	0	0	0	0,0%
Totale	5	20	26	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Diagnosi primarie utenti in cura al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute concluso al 31.12.2016

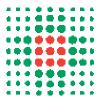




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

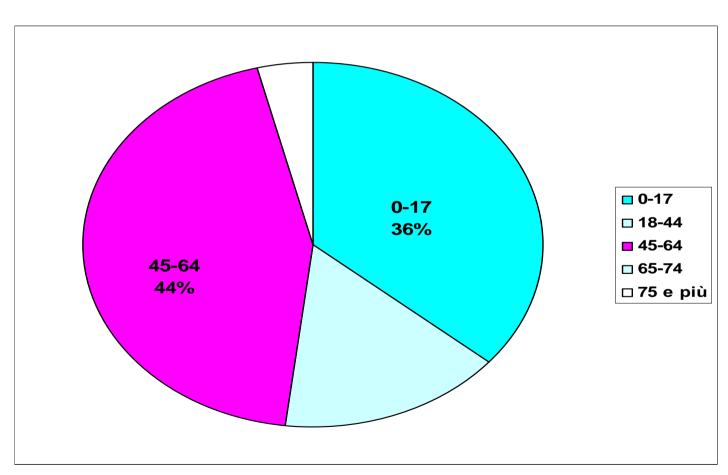
Classi d'età utenti in cura al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute concluso al 31.12.2016

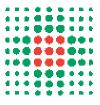
Classi d'età utenti in carico al				
DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute concluso	F	M	Totale	% sul totale di utenti con un Percorso Budget di Salute Concluso
0-17	2	8	10	36,0%
18-44	0	4	4	16,0%
45-64	2	9	11	44,0%
65-74	0	0	0	0,0%
75 e più	1	0	1	4,0%
Totale	5	20	26	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Classi d'età utenti in carico al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute concluso al 31.12.2016

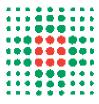




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

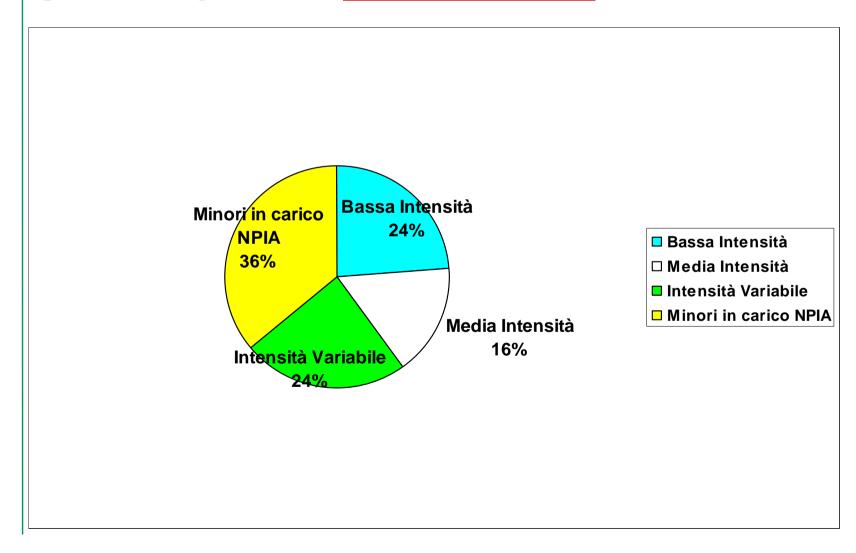
Tipologia progetti utenti in carico al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute concluso al 31.12.2016

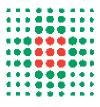
Intensità progetti utenti in cura al				
Intensità progetti utenti in cura al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute concluso	F	M	Totale	% sul totale di utenti con percorso Budget di salute concluso
Bassa Intensità	2	4	6	24,0%
Media Intensità	1	3	4	16,0%
Intensità Variabile	0	6	6	24,0%
Minori in carico NPIA	2	8	10	36,0%
Totale	5	20	25	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

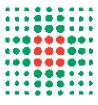
Intensità progetti utenti in carico al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute concluso al 31.12.2016





Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

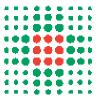
Qual è la collocazione Socio Ambientale Utenti dimessi con PTRI/Budget di Salute?



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

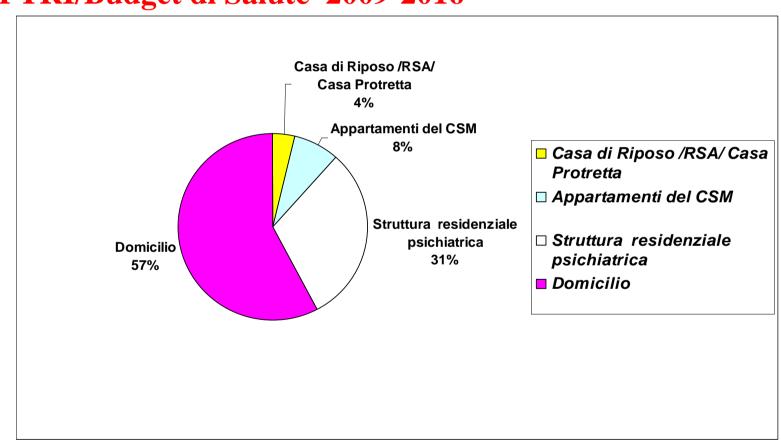
Collocazione Socio Ambientale Utenti dimessi con PTRI/Budget di Salute 2009-2016

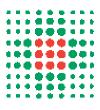
Casa di Riposo /RSA/ Casa Protretta	1	3,84%
Appartamenti del CSM	2	7,69%
Struttura residenziale psichiatrica	8	30,76%
Domicilio	15	57,69%
Totale	26	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

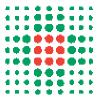
Collocazione Socio Ambientale Utenti dimessi con PTRI/Budget di Salute 2009-2016





Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

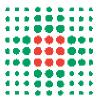
Quanti utenti in carico al DSMDP di Imola hanno un percorso Budget di Salute attivo al 31.12.2016?



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

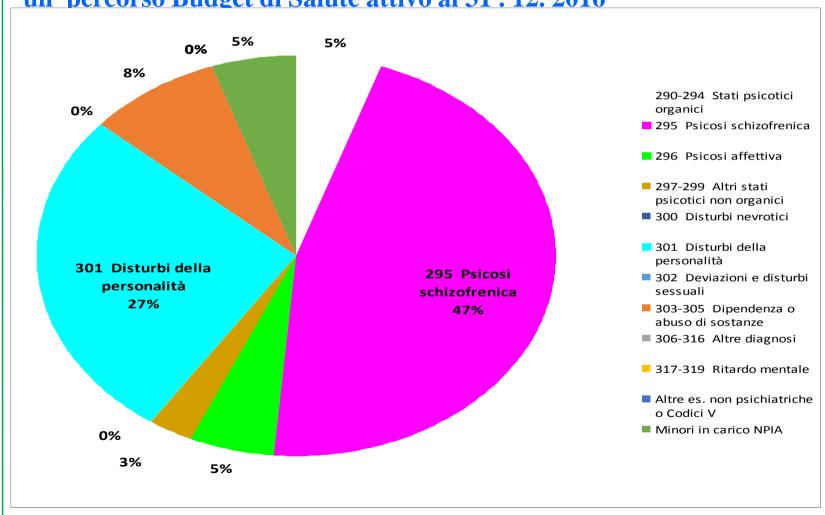
Diagnosi primarie ICD 9 utenti in carico al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute attivo

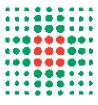
Diagnosi primarie utenti inseriti in un percorso Budget di				
Salute residenti nel Territorio del Circondario Imolese	F	M	Totale	% sul totale delle diagnosi degli utenti in BDS
290-294 Stati psicotici organici	1	1	2	5,4%
295 Psicosi schizofrenica	5	12	17	45,9%
296 Psicosi affettiva	0	2	2	5,4%
297-299 Altri stati psicotici non organici	1	0	1	2,7%
300 Disturbi nevrotici	0	0	0	0,0%
301 Disturbi della personalità	4	6	10	27,0%
302 Deviazioni e disturbi sessuali	0	0	0	0,0%
303-305 Dipendenza o abuso di sostanze	2	1	3	8,1%
306-316 Altre diagnosi	0	0	0	0,0%
317-319 Ritardo mentale	0	0	0	0,0%
Altre es. non psichiatriche o Codici V	0	0	0	0,0%
Minori in carico NPIA	0	2	2	5,4%
Totale	13	24	37	100%



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Diagnosi primarie ICD 9 utenti in carico al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute attivo al 31.12.2016



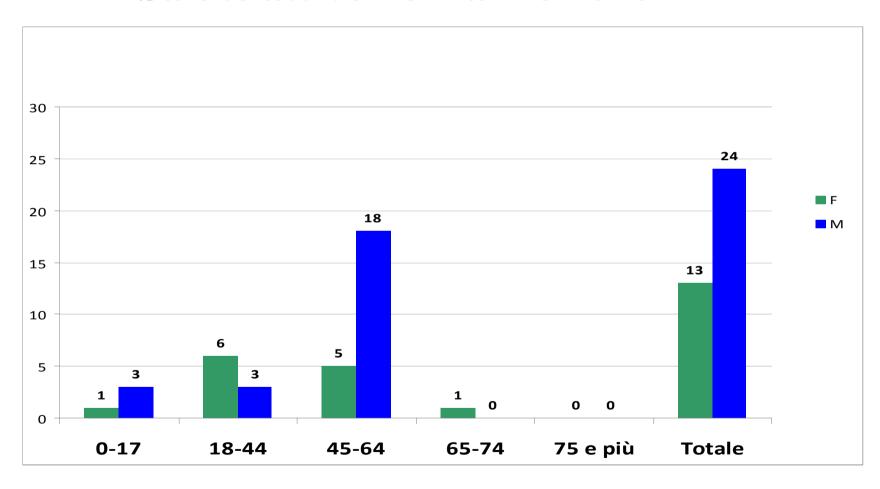


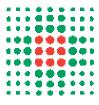
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Classi d'età utenti in carico al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute attivo

Classi di età per sesso	2016					
degli utenti residenti nel Territorio del Circondario imolese inseriti nel percorso Budget di Salute nell'anno	F	M	Totale	% sul totale degli utenti con un percorso Budget di Salute attivo		
0-17	1	3	4	10,8%		
18-44	6	3	9	24,3%		
45-64	5	18	23	62,2%		
65-74	1	0	1	2,7%		
75 e più	0	0	0	0,0%		
Totale	13	24	37	100%		

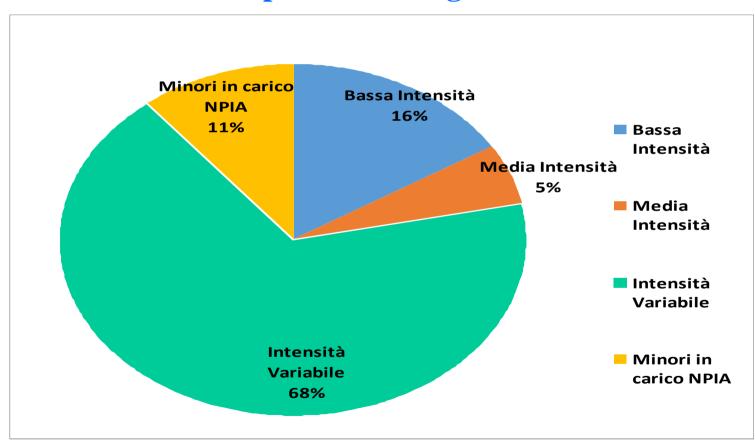
Classi d'età per sesso degli utenti in carico al DSMDP di Imola con un percorso Budget di Salute attivo nell' anno 2016

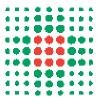




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Intensità progetti utenti in carico DSMDP di Imola al 31.12.2016 con percorso Budget di Salute attivo

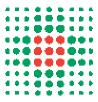




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

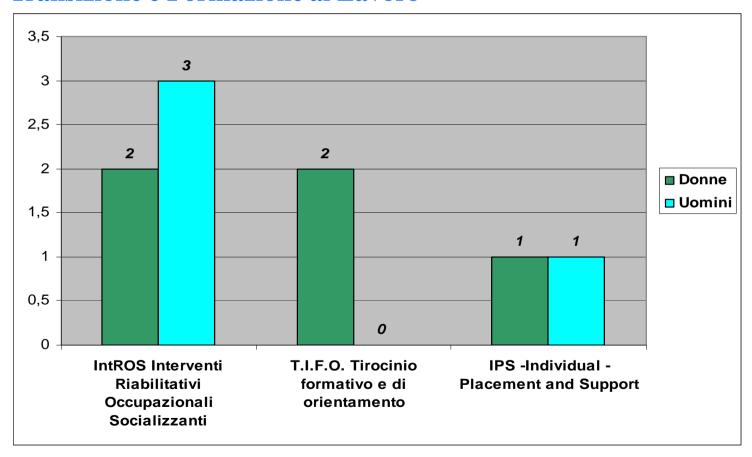
Utenti in carico al DSMDP di Imola con attivo un percorso Budget di Salute nell' anno 2016 inseriti nel Programma Transizione e Formazione al Lavoro

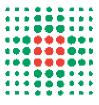
Utenti in carico al DSMDP di Imola con attivo un percorso Budget di Salute nell' anno 2016 inseriti nel Programma Transizione e Formazione al Lavoro		2016					
riogramma mansizione e i ormazione ai Lavoro	F	M	Tota le				
IntROS Interventi Riabilitativi Occupazionali Socializzanti	2	3	5	55,6%			
T.I.F.O. Tirocinio formativo e di orientamento	2	0	2	22,2%			
IPS -Individual - Placement and Support	1	1	2	22,2%			
Totale	5	4	9	100%			



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Utenti in carico al DSMDP di Imola con attivo un percorso Budget di Salute nell' anno 2016 inseriti nel Programma Transizione e Formazione al Lavoro

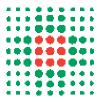




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

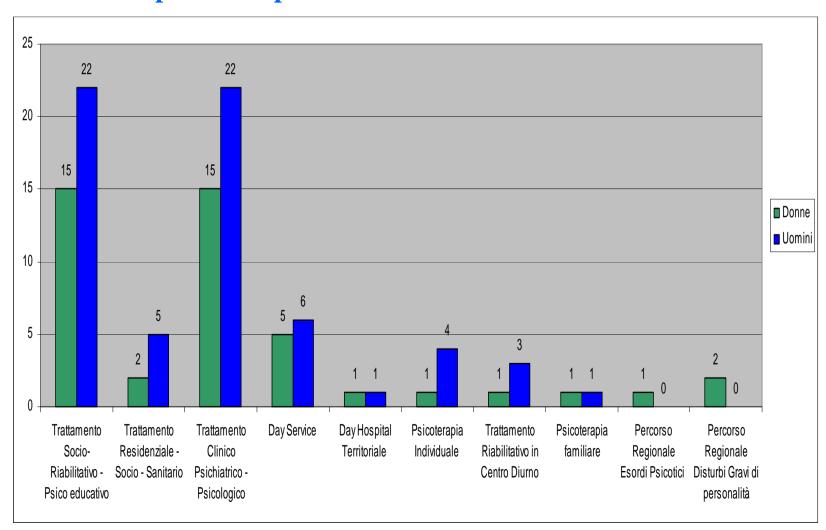
Utenti inseriti in un percorso Budget di Salute nell' anno 2016 con un prodotto aperto in EFESO - DSMDP di Imola

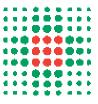
Utenti inseriti in un percorso Budget di Salute nell' anno 2016 con un prodotto aperto in carico alla UOCPA	2016			
un prodotto aperto in carico ana coci A	F	M	Tota le	
Trattamento Socio-Riabilitativo - Psico educativo	15	22	37	34,3%
Trattamento Residenziale - Socio - Sanitario	2	5	7	6,5%
Trattamento Clinico Psichiatrico - Psicologico	15	22	37	34%
Day Service	5	6	11	10,2%
Day Hospital Territoriale	1	1	2	1,9%
Psicoterapia Individuale	1	4	5	4,6%
Trattamento Riabilitativo in Centro Diurno	1	3	4	3,7%
Psicoterapia familiare	1	1	2	1,9%
Percorso Regionale Esordi Psicotici	1	0	1	4,3%
Danasna Dagianala Diatumbi Cuari di nanganalità	•	Λ	_	0 70/



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Utenti inseriti in un percorso Budget di Salute nell' anno 2016 con un prodotto aperto in EFESO - al DSMDP di Imola

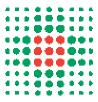




Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

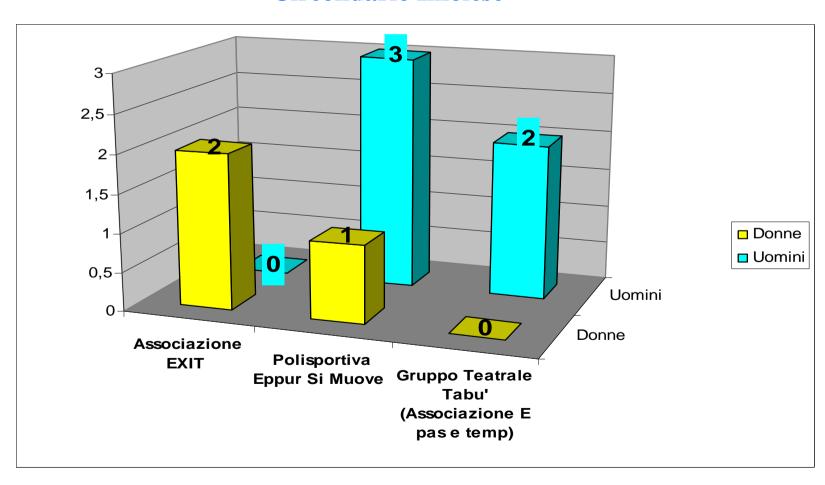
Utenti con attivo un percorso di Budget di Salute nell' anno 2016 inseriti in Gruppi e Associazioni nel Territorio del Circondario Imolese

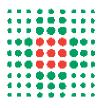
Utenți con attivo un percorso di Budget di Salute nell' anno 2016 inseriti in Gruppi e Associazioni nel Territorio del Circondario Imolese	2016			
	F	M	Total e	
Associazione EXIT	2	0	2	40,0
Polisportiva Eppur Si Muove	1	3	4	20,0
Gruppo Teatrale Tabu' (Associazione E pas e temp)	0	2	2	40%
				100
Totale	3	2	5	100



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Utenti con attivo un percorso di Budget di Salute nell' anno 2016 inseriti in Gruppi e Associazioni nel Territorio del Circondario Imolese

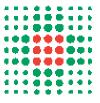




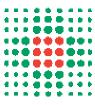
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

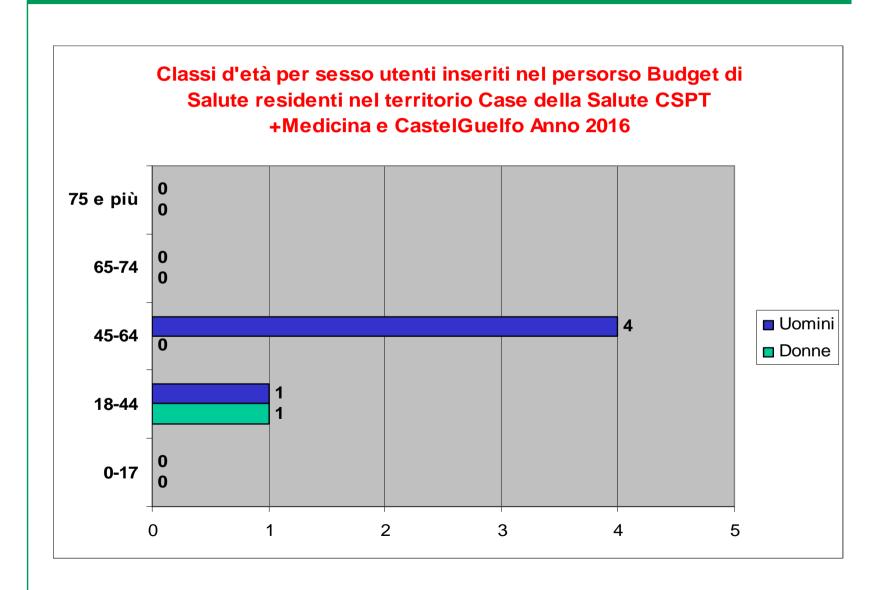
Il futuro è ora!

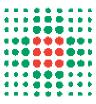
Partendo dall' attuale collocazione geografica intendiamo incrementare l'utilizzo del PTRI/ Budget di Salute nei territori delle Case della Salute

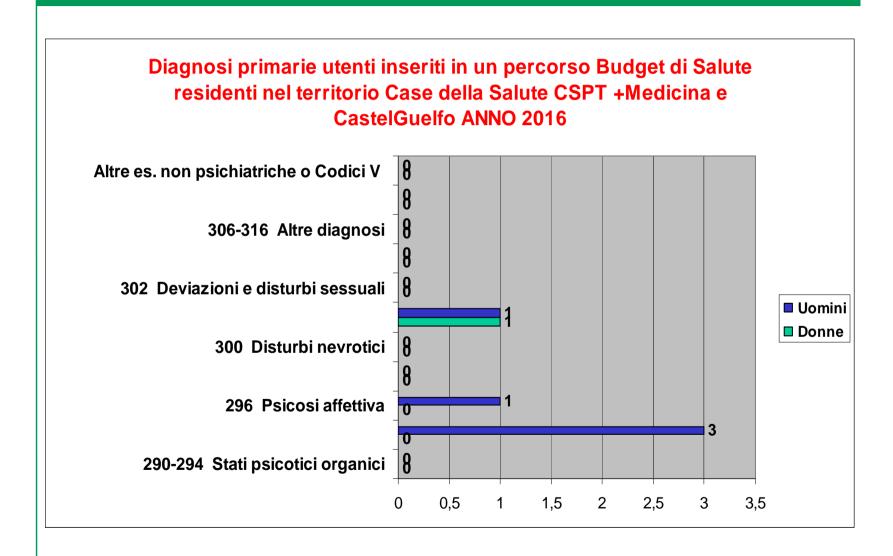


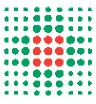
Classi di età per sesso di utenti inseriti nel percorso Budget di Salute residenti territorio Case della Salute CSPT +Medicina e Castelguelfo	2016					
territorio Case della Salute CSPT +Medicina e Castelguelfo	F	M	Total e	% sul totale di utenti residenti territorio Case Della Salute con un budget di salute attivo		
0-17	0	0	0	0,0%		
18-44	1	1	2	33,3%		
45-64	0	4	4	66,7%		
65-74	0	0	0	0,0%		
75 e più	0	0	0	0,0%		
Totale	1	5	6	100%		





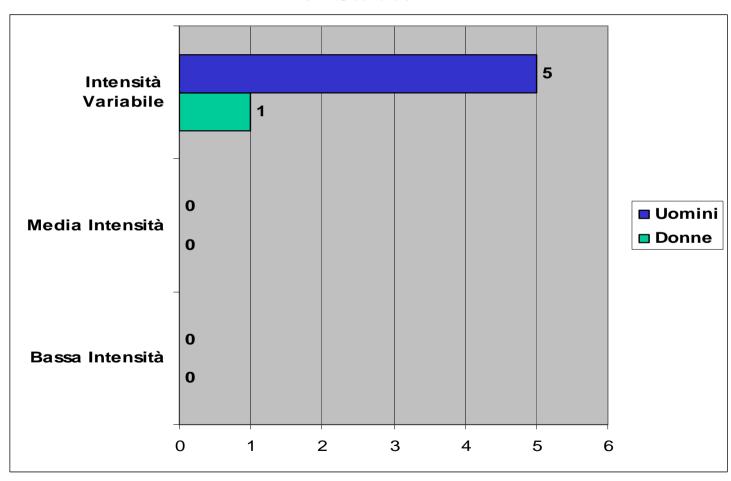






Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

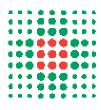
Tipologia dei Progetti/Budget di Salute



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il futuro è ora!

In accordo con il Privato Sociale:
Cooperativa Comunità Solidale
e cooperativa Tragitti,
proseguirà nel il biennio 2017- 2018
la costruzione di percorsi di valutazione di esito.

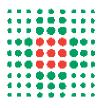


Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il futuro è ora!

Modalità Organizzative Servizio Budget di Salute da parte del Soggetto Gestore: Comunità Solidale

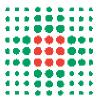
2017: Si sta ulteriormente realizzando, all'interno dello stesso gruppo di lavoro, l'organizzazione di due riunioni d'equipe separate composte dagli educatori permanenti al fine di mantenere la personalizzazione degli interventi e le verifiche semestrali degli esiti dei progetti dato l'incremento del numero dei pazienti seguiti.



Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il futuro è ora!

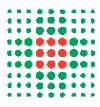
Riflettere!
Ripensare!
Ampliare!

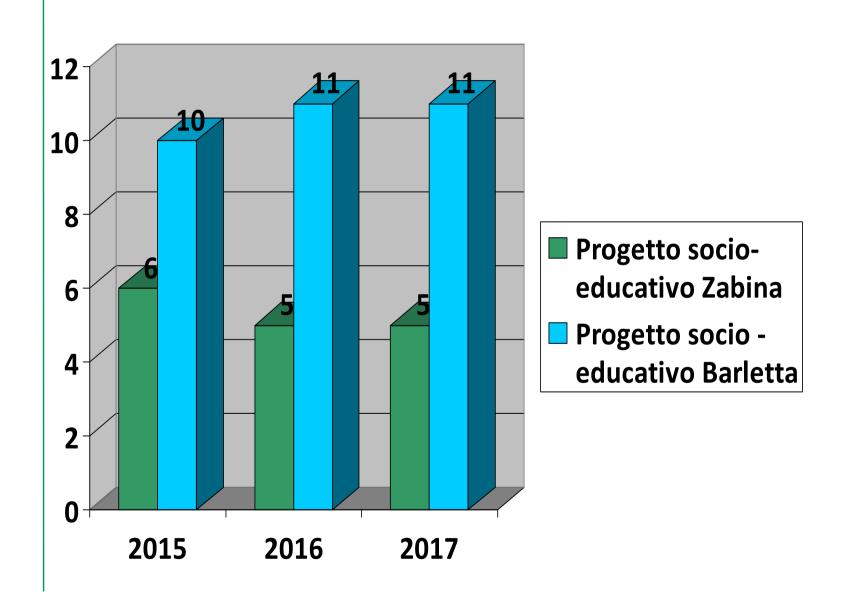


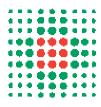
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Utenti in carico al DSMDP di Imola con attivi Progetti Socio Educativi presso Centro Zabina e Barletta gestiti dal Consorzio Solco

Utenti <u>in</u> cariço al DSMDP di Imola con Progetti					
Utenti in carico al DSMDP di Imola con Progetti Socio Educativi presso Centri Zabina e Barletta gestiti dal Consorzio Solco	201 5	2016	201 7	Tota l	%
Progetto socio -educativo Zabina	6	5	5	16	33,40%
Progetto socio –educativo Barletta	10	11	11	32	66,60%
Totale	16	16	16	48	100%







Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il futuro è ora!

Riflettere!

Ripensare!

Confrontarsi!

Condividere le esperienze!