



## **Norme comportamentali**

### **cui le persone che prestano assistenza continua personalizzata non sanitaria devono attenersi**

Gli assistenti, siano essi familiari, persona di fiducia, volontari, lavoratori di imprese/cooperative/agenzie, nell'esercizio delle proprie funzioni sono tenuti ad osservare un comportamento decoroso, corretto e ad evitare ogni atto che possa recare danno ai ricoverati o risultare lesivo degli interessi e del prestigio dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma.

Gli assistenti devono astenersi dall'eseguire qualsiasi prestazioni di carattere sanitario (medico o infermieristico) e non devono interferire in alcun modo con l'attività di reparto; possono solo essere di supporto agli assistiti e recare loro sollievo e conforto.

Gli assistenti:

- devono permanere nella stanza della persona assistita e sostare unicamente negli specifici spazi di attesa in occasione di visita medica o quando vengano disposti interventi di carattere sanitario per i quali viene richiesto di allontanarsi dal personale dell'Unità operativa;
- devono mantenere atteggiamenti e comportamento improntati al massimo rispetto verso il paziente, gli altri degenti ed il personale dell'U.O;
- devono rispettare le norme e le disposizioni interne che regolamentano l'accesso e la permanenza alle strutture secondo le indicazioni affisse nelle Unità Operative;
- non possono disporre alcuna variazione di dieta o di terapia farmacologia;
- non possono somministrare alimenti o bevande non preventivamente autorizzate dal personale medico o infermieristico dell'Unità Operativa;
- non possono assistere più persone contemporaneamente;
- non possono prelevare personalmente biancheria o altro materiale della struttura né lasciare materiale personale nell'Unità Operativa;
- non possono utilizzare letti liberi di degenti;
- non possono entrare nella guardiola del caposala e degli infermieri o nelle stanze di altri ricoverati;
- non possono entrare nei locali dell'Unità Operativa adibiti alla preparazione dei pasti né tanto meno utilizzare le relative attrezzature;
- devono attenersi alla segretezza riservatezza sulle condizioni di salute ed altre notizie delle quali vengono a conoscenza in relazione alla propria attività nel rispetto del D.Lgs. 30.06.2003 n° 196 ( codice in materia di protezione dei dati personali);
- non possono fare opera di propaganda di assistenza continua personalizzata non sanitaria verso altri degenti, familiari e personale sanitario né distribuire o affiggere opuscoli, locandine, adesivi o altro materiale pubblicitario su qualsiasi superficie dell'area ospedaliera.

Per quanto riguarda le disposizioni in materia di sicurezza relative all'uso dell'ascensore ed alle avvertenze generali in caso di evacuazione dovranno far riferimento alle specifiche indicazioni affisse in ogni Unità Operativa.

La mancata osservanza del presente regolamento e delle relative norme comportamentali, secondo la gravità dell'infrazione e la reiterazione, comporterà la diffida o l'immediato allontanamento dall'Unità Operativa da parte del Coordinatore o suo delegato, nonché l'impossibilità di trattenerci all'interno della struttura oltre l'orario di visita e l'esclusione permanente della possibilità di essere autorizzato allo svolgimento di qualsiasi incarico inerente prestazioni di assistenza continua personalizzata non sanitaria all'interno di strutture dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma. Nel caso l'infrazione sia commessa da assistente inviato da un'Associazione di Volontariato /Cooperativa/Agenzia/Impresa, i provvedimenti si intendono estesi alla medesima sino alla cancellazione dall'elenco degli autorizzati a svolgere attività, in tutte le strutture dell'Azienda.

Si ricorda che le assistenze a pagamento devono essere assoggettate al rilascio di regolare fattura; l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma non è responsabile di eventuali inadempimenti di ordine fiscale in quanto gli accertamenti tributari non sono di competenza del Servizio Sanitario Nazionale.