

Uffici di staff · Direzione Generale

Parma, 11/11/2020

Comunicato stampa

Coronavirus: nuovo numero per il call center dell'AUSL

Attivo da domani, è lo 0521.393232, dal lunedì al venerdì 8.30-13 e 14-18, il sabato 8.30-13

Le risposte alle domande più frequenti sempre aggiornate anche sul sito www.ausl.pr.it

Da domani, **giovedì 12 novembre**, il **call center dell'AUSL dedicato al coronavirus** risponde al numero **0521.393232** (non più allo 0521.396436). Non cambiano gli orari di risposta: **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 18, il sabato dalle 8.30 alle 13**. Il nuovo numero entra in funzione dopo un intervento tecnico che **migliora la gestione delle chiamate**. Da domani, quindi, il vecchio numero - lo 0521.396436 - non sarà più attivo: per qualche tempo, comunque, una voce registrata ripete il nuovo numero da chiamare.

PERCHE' CHIAMARE IL CALL CENTER Per avere ogni **utile informazione sul virus**: cosa fare in caso di sintomi o di contatto con una persona positiva al coronavirus, ma anche quali comportamenti tenere in caso di isolamento e quarantena, cosa fare se si rientra dall'estero, cosa occorre per riprendere il lavoro o la scuola dopo la malattia. Inoltre, gli operatori del call center, in caso di necessità, possono inoltrare la chiamata a **due medici**, dedicati alla **gestione delle richieste di natura sanitaria**.

SEZIONE DEDICATA NEL WWW.AUSL.PR.IT Le **risposte alle domande più frequenti sul coronavirus** sono disponibili e sempre aggiornate nel sito www.ausl.pr.it In home page è attiva la sezione "**Covid 19-info e news**" per accedere agli ultimi aggiornamenti, alle raccomandazioni, ai numeri utili, ai provvedimenti, al materiale informativo.

Ufficio stampa
AUSL di Parma
0521 393529