

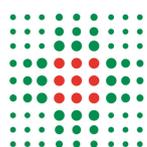


PUNTO BIANCO

Conosciamo e utilizziamo correttamente il servizio dell'Ausl di Parma per problemi di salute non gravi e non urgenti, a cui rivolgerti quando non puoi aspettare l'apertura dell'ambulatorio del tuo medico di famiglia

**ACCETTAZIONE APERTA
TUTTI I GIORNI DELL'ANNO
DALLE 8 ALLE 19.30**

Ingresso accanto al Pronto Soccorso
dell'Ospedale Maggiore
(Accesso dalla rampa
del Padiglione Centrale - Pad. 6)
Via Abbeveratoria - Parma



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma



IL PUNTO BIANCO È UN SERVIZIO DEDICATO A MAGGIORENNI CON PROBLEMI DI SALUTE NON URGENTI E NON GRAVI, PER I QUALI NON È POSSIBILE ASPETTARE L'APERTURA DELL'AMBULATORIO DEL MEDICO DI FAMIGLIA.

I BAMBINI E I GIOVANI MINORENNI SONO VISITATI SOLO PER PROBLEMI OCULISTICI URGENTI. NEGLI ALTRI CASI È NECESSARIO RIVOLGERSI AL PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO.

QUANDO PUOI RIVOLGERTI AL PUNTO BIANCO

Questi sono **alcuni esempi di problemi di salute** per i quali puoi rivolgerti al Punto Bianco:

- **dolori articolari e dolori muscolari** non da trauma
- **disturbi dermatologici**, *come per esempio eritemi, arrossamenti, orticaria, ustioni, punture d'insetto*
- **ferite superficiali, piccoli tagli o morsi di animali**
- **infezioni acute** urinarie o dell'apparato respiratorio
- **otiti, riniti, faringiti, tonsilliti, gastroenteriti**
- **problemi oculistici acuti**, *come per esempio traumi, corpi estranei nell'occhio o gravi irritazioni*

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Presentati in accettazione. Un operatore ti registra e ti consegna un numero.

Ti ricordiamo che **il tuo turno di chiamata dipende dalla valutazione del medico in servizio**, e non dal numero di registrazione consegnato o dall'ordine di arrivo in ambulatorio.

Al termine della visita, ti viene rilasciato un referto, da condividere con il tuo medico.

COSA NON FACCIAMO

- Non prescriviamo **FARMACI**, se non in casi indispensabili e per il tempo strettamente necessario a recarti dal tuo medico
- Non eseguiamo e non prescriviamo **ESAMI STRUMENTALI** (per esempio: raggi, ecografie, Tac, ecc)
- Non prescriviamo **CONSULENZE SPECIALISTICHE**, ad eccezione dei casi che necessitano un approfondimento e solo per oculistica, otorinolaringoiatria, dermatologia e chirurgia plastica
- Non rinnoviamo **PIANI TERAPEUTICI O TERAPIE CRONICHE**
- Non effettuiamo la **LETTURA DI ESAMI E REFERTI**
- Non rilasciamo **CERTIFICATI DI MALATTIA**, se non in caso di malessere acuto riscontrato durante la visita medica e per il tempo strettamente necessario a recarti dal tuo medico



COSA FARE IN CASO DI DOLORE TORACICO O TRAUMI RECENTI (A PARTE I TRAUMI DELL'OCCHIO!)

In questi casi devi rivolgerti
direttamente al Pronto Soccorso.

LA VISITA AL PUNTO BIANCO È GRATUITA

Eventuali accertamenti richiesti dal medico
del Punto Bianco sono soggetti a pagamento del ticket.

RICORDA CHE...

Il primo punto di riferimento per la tua salute
è il medico di famiglia.

Nelle ore notturne e nelle giornate festive e prefestive,
puoi rivolgerti al medico di continuità assistenziale
(Guardia medica) che a Parma si trova in Via Rasori
(ingresso padiglione Rasori), Tel: 0521 292555

INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI

Ufficio Relazioni con il Pubblico -Distretto di Parma
Strada del Quartiere 2/a Parma - Tel: 0521/393808
www.ausl.pr.it - Numero verde regionale 800033033