



## VISITE ED ESAMI: SANZIONI DAL 4 APRILE A CHI NON SI PRESENTA SENZA DISDIRE



Novità in arrivo in materia di assistenza specialistica ambulatoriale: **dal 4 aprile la disdetta diventa obbligatoria**. Ciò significa che chi non si presenta a visite o esami senza aver disdetto la prenotazione deve pagare una sanzione, anche se esente dal pagamento ticket. La mancata disdetta, dunque, fa scattare una multa. Solo nel 2015, a Parma e provincia, circa il 5% di visite ed esami diagnostici prenotati sono andati persi. Un dato percentuale che vede i parmigiani più responsabili e attenti rispetto ad altre province dell'Emilia-Romagna, visto che la media regionale degli abbandoni si attesta intorno al 10%, ma che in valore assoluto rappresenta ancora un numero troppo alto: oltre 82.000 prestazioni non disdette. Ciò significa quindi che da gennaio a dicembre scorsi, le strutture sanitarie - Azienda USL, Azienda Ospedaliero-Universitaria, Centri privati accreditati - erano pronte ad assicurare questa attività specialistica, ma nessuno si è presentato, né tantomeno si è preoccupato di disdire.

Si tratta di un significativo spreco di risorse, senza considerare che la mancata disdetta non consente di liberare il posto a favore di chi è in attesa e ha necessità di usufruire della prestazione sanitaria. L'introduzione della sanzione, dunque, è una misura necessaria soprattutto per contribuire a mantenere l'offerta di assistenza specialistica, per le oltre 40 prestazioni oggetto di monitoraggio, all'interno degli standard di attesa previsti, di 30 e 60 giorni, rispettivamente per visite ed esami.

### COME DISDIRE

- **Telefonando al numero verde gratuito 800.629.444, attivo con segreteria automatica 24 ore su 24 tutti i giorni (domenica e festivi inclusi) e con risposta di un operatore dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18 e il sabato dalle 7.30 alle 13.30;**
- **Andando agli Sportelli Unici dell'Ausl, negli altri sportelli di prenotazione CUP presenti sul territorio provinciale, ai Punti di Accoglienza (PdA) dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria;**
- **Collegandosi a CUP Web o al proprio Fascicolo sanitario elettronico per disdette on line; dal 4 aprile, con la nuova app "ER Salute" (scaricabile dal sito [www.prestoebene-er.it](http://www.prestoebene-er.it)).**

### QUANDO DISDIRE

Proprio perché la finalità è di rimettere a disposizione la prestazione per altri cittadini, la disdetta va fatta almeno due giorni lavorativi prima della prenotazione, ricordandosi di conservare la notifica di avvenuta disdetta.

### LA SANZIONE

In caso di mancata disdetta nei tempi indicati, l'Azienda USL provvederà ad inviare una raccomandata contenente la sanzione per la prestazione non usufruita, pari a un importo fino ad euro 36.15 per ricetta. La sanzione viene comminata a tutti coloro che non disdicono per tempo, anche se esenti per reddito, età e patologia. Insieme alla sanzione nella raccomandata sono indicate le modalità per l'eventuale contestazione. Il cittadino, infatti, può giustificare la mancata disdetta per motivi imprevedibili, oggettivi e documentabili (es. lutto, incidente, motivi di salute, ecc.) ed evitare quindi il pagamento.

### LA CAMPAGNA INFORMATIVA

Per dare la più ampia informazione, la Regione Emilia-Romagna tramite le Aziende sanitarie lancia la campagna "Insieme per una sanità più veloce", da cui sono tratte queste immagini, dove oltre al ruolo giocato dal cittadino, chiamato a disdire la prenotazione per tempo quando non può usufruirne, è messo in evidenza anche

l'impegno di Regione e Aziende sanitarie, per ridurre i tempi di attesa. In questo ambito, infatti, diverse azioni sono già state realizzate: maggiori disponibilità di medici, tecnici, infermieri e più offerta di prestazioni anche in convenzione con strutture private accreditate; ambulatori aperti 12 ore al giorno, anche nei fine settimana.

### PER SAPERNE DI PIÙ

consultare il sito regionale [www.prestoebene-er.it](http://www.prestoebene-er.it)  
e i siti delle due Aziende sanitarie di Parma [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it) e [www.ao.pr.it](http://www.ao.pr.it)

