



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei
servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Prot. 11509 DEL 13/02/2014

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 18.**

A seguito di quesiti pervenuti, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: Sono previste chiamate outbound verso numeri di cellulare?

RISPOSTA: Sì, è possibile.

QUESITO: Se sì, qual è la percentuale delle chiamate verso numeri di cellulare rispetto al totale delle chiamate out bond previste?

RISPOSTA: La percentuale non è quantificabile perché dipende dal numero telefonico lasciato dall'utente quale recapito e quindi è un dato in continua evoluzione.

QUESITO: Sul Capitolato si fa riferimento a file ricevuti per effettuare i servizi tipo A1 e A2. Si richiede cortesemente di ricevere il relativo tracciato record.

RISPOSTA: Le indicazioni sono già riportate nella risposta al quesito 12.

QUESITO: La connettività dati lato Aziende è a carico della Stazione Appaltante?

RISPOSTA: No. L'accesso agli applicativi avviene tramite Internet attraverso un certificato open VPN fornito dalle aziende.

QUESITO: In caso di risposta affermativa, quale tipo di connettività sarà messa a disposizione dell'aggiudicatario? Si richiede di fornire le specifiche tecniche.

RISPOSTA: Vedi risposta al quesito precedente

QUESITO: Le sedi dei CED dell'AUSL e dell'Azienda Ospedaliera dove sono dislocate? Esiste già una connessione dati tra loro?

RISPOSTA: La sede del CED dell'AUSL è in S.da del Quartiere, n. 2/a Parma, la sede del CED dell'Azienda Ospedaliera è nell'area sede dell'Azienda stessa in via Gramsci, n. 14 Parma. Le sedi sono interconnesse tra di loro.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente

Il Direttore

Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1