



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e monitoraggio dei  
servizi esternalizzati

Il direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

Prot. 7034 del 29/01/2014

**Oggetto:** PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITO 5.**

A seguito di quesito pervenuto, si riporta di seguito la risposta relativa.

**QUESITO:** La nostra richiesta è inerente ad informazioni relative all'Art. 7 "Soggetti ammessi alla partecipazione" ed in particolare ai "Requisiti di capacità economica e finanziaria da possedere per l'ammissione alla gara" al punto 1.2 - "Importo relativo alle prestazioni di servizi analoghi a quelli oggetto della gara, realizzati negli anni 2010-2011-2012 con dati distinti per esercizio ed IVA esclusa (art. 41 comma 1 lett. c) D. Lgs. 163/06) Livelli minimi di capacità richiesti: Euro 500.000,00 IVA esclusa". Cosa si intende per servizi analoghi? Basta aver prestato servizio inbound (dunque di numero verde)? O deve essere un esplicito servizio di prenotazione/variazione/cancellazione appuntamenti? E se così, deve essere stato prestato specificatamente per il settore sanitario?

**RISPOSTA:** Per servizi analoghi si intendono servizi che prevedono comunque un servizio telefonico di prenotazione/variazione/cancellazione appuntamenti, non necessariamente in ambito sanitario.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente  
Il Direttore  
Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1