

- Lezioni frontali, esercitazioni di gruppo e situazioni di apprendimento attivo
- Implementazione corso e brochure informativo/promozionale
- Distribuzione questionario di apprendimento, di gradimento e scheda dati anagrafici per acquisizione crediti ECM (con Accreditamento Regionale)
- Creazione piattaforma FAD su INTRANET e Newsletter per aggiornamento professionale sull'intercultura in accordo con altri Enti di volontariato

VALUTAZIONE EVENTO

La valutazione dell'evento avverrà tramite questionari appositamente predisposti e così utilizzati:

- Ex ante: questionario per valutare le conoscenze specifiche/interessi dei partecipanti in merito al corso proposto
- In itinere: raccolta firme in entrata e in uscita per valutare la partecipazione dei corsisti
- Ex Post: questionario di valutazione del gradimento, test di valutazione apprendimento
- Nomina di un Supervisore esterno per valutare l'efficacia del percorso formativo

TEMPI DI REALIZZAZIONE

Azioni/Mesi				
Progettazione evento	Focus Group di 3 ore			
Somm.ne questionari ante evento		1 ora		
Implementazione evento		10 ore	10 ore	
Valutazione test di apprendimento e gradimento post evento			2 ore	
Diffusione dei risultati				Tramite piattaforma per FAD/Intranet Aziendale

L'impegno relativo ai Mediatori culturali avviene nell'ambito del minimo di ore previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto.

RISULTATI ATTESI

- Acquisita conoscenza e competenza in ambito interculturale
- Migliorata qualità assistenziale nei confronti dell'utenza straniera
- Implementazione della rete interprofessionale (lavoro di "prossimità") e della rete interaziendale

PREREQUISITI DI SUCCESSO

- ECM: l'attribuzione crediti prevede 1,20 credito/ora per una partecipazione che va da 21 a 50 partecipanti
- Agevolazioni per i partecipanti (riconoscimento ore lavorative, mensa)
- Prima edizione (carezza conoscenze pregresse sulla problematica)
- Sede del corso
- Utilizzo Piattaforma FAD/Intranet Aziendale e/o e-Learning
- Presenza di sole 30 persone:
- Istituzione di "Newsletter" per aggiornamento professionale sull'interculturalità in accordo con Enti di volontariato

CRITICITA'

Superabili

- N° limitato di partecipanti -> edizione ripetibile
- Corso facoltativo -> si favorisce la partecipazione attraverso il riconoscimento ECM (24 crediti)
- Incompatibilità con i turni di lavoro -> utilizzo FAD/Newsletter con pubblicazione delle lezioni (sulla rete dell'Intranet Aziendale)

Non superabili

- Relativa mancanza di dati
- Prima edizione
- Possibili stakeholders negativi interni

DESTINATARI

Diretti

- 30 operatori sanitari dipendenti delle Aziende Sanitarie e 10/15 Mediatori culturali della Ditta esecutrice del servizio di Mediazione culturale.

Indiretti

- Professionisti sanitari non partecipanti al corso
- Utenti dei servizi

DIFFUSIONE RISULTATI

- Brochure cartacea
- Newsletter Aziendale
- Piattaforma per FAD, e-Learning
- CD ROM (indirizzati ad altre Aziende Ospedaliere del Territorio, e/o Aziende UsI Regionali, alla RER...)