



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Servizio Logistica e gestione e
monitoraggio dei servizi esternalizzati

Il direttore
Dott. Ermenegildo Deolmi

Prot.15161 del 26/02/2014

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER CONFERMA O COMUNICAZIONE DI SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI, DISDETTA APPUNTAMENTI, PRENOTAZIONE TELEFONICA - CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 55051777C5 – **RISPOSTA A QUESITI 28.**

A seguito di quesito pervenuto, si riporta di seguito la risposta relativa.

QUESITO: Ove indicato “1) Progetto complessivo di insieme, comprensivo del dettaglio elementare della strutturazione tecnica, tecnologica ed organizzativa del servizio e delle metodiche proposte, con il seguente dettaglio: 1.a Flessibilità nella consultazione e nella aggregazione dei dati forniti su supporto Informatico”; intendete sistemi di report e statistiche che l’aggiudicatario vi fornirà per il controllo delle attività?

RISPOSTA: I sistemi di report e statistiche che dovrà fornire l’aggiudicatario rientrano nel punto 1.a. Flessibilità nella consultazione e nella aggregazione dei dati forniti su supporto informatico.

Distinti saluti.

documento firmato digitalmente
Il Direttore

Dott. Ermenegildo Deolmi

Fascicolo: 4.1.5 - 1