



Direttore Programma Dipendenze Patologiche Ausl di Parma: Dott. Paolo Volta  
Coordinatore: dott.ssa Francesca Palombi (Psicologa clinica)

Psicologi:

dott. Filippo Tinelli

dott.ssa Francesca Violi

dott. Antonio Di Sabato

**GRADIMENTO DEL SERVIZIO "PUNTO DI ASCOLTO DEGLI PSICOLOGI" di "SOTTO LE STELLE... IN PIAZZALE DELLA PACE"**

L'azienda AUSL e il Comune di Parma ritengono importante investire nella qualità dei propri servizi sentendo direttamente l'opinione di chi li utilizza: è per questo che Le chiediamo di rispondere a questo breve questionario, anonimo e personale.

Rispetto ai tradizionali questionari, di laboriosa compilazione, i moduli proposti sono ispirati al sistema delle "tre emoticons", recanti i colori delle luci semaforiche, promosso dal ministro Brunetta con la campagna "METTIAMOCI LA FACCIA" e finalizzato a far esprimere l'utente su uno o più aspetti di un servizio con le valutazioni di:



positiva



sufficiente



negativa

Per eventuali chiarimenti nella compilazione il personale del Punto di Ascolto degli Psicologi è a disposizione.

I risultati dell'indagine, non appena disponibili, verranno pubblicati a mezzo Stampa.

Grazie per la collaborazione

**Chi compila il questionario?**

- uomo
- donna

**Età:** \_\_\_\_\_

**Professione:** \_\_\_\_\_

**Qual è il suo grado di soddisfazione in merito agli orari di apertura?**



**Cortesia, disponibilità e competenza del personale:**



**Ho ricevuto le informazioni e le indicazioni rispetto ai Servizi Territoriali preposti?**



**Mi sono sentito/a accolto/a ed ascoltato/a nel rispetto della Privacy?**



**Mi ritengo soddisfatto/a dell'iniziativa "Sotto le Stelle..."del Comune e dell'AUSL di Parma?**



**Eventuali richieste e suggerimenti:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---