Parma, 29/8/2023

Salute dei migranti: lo studio dell'Ausl di Parma presentato a un evento dell'Organizzazione mondiale della sanità sull'accesso ai servizi sanitari

Unico lavoro italiano selezionato tra 420 proposte arrivate da tutto il mondo, indaga le connessioni tra le competenze culturali degli operatori e la qualità delle cure prestate

Utilizzare al meglio le **competenze culturali** come mezzo fondamentale per **ridurre le disuguaglianze**, garantire l'**accesso** e **migliorare la qualità delle cure** per le **popolazioni migranti**.
E' questo, in sintesi, il contenuto dell'intervento presentato dall'Unità operativa **Salute migranti dell'Azienda Usl di Parma** ad un **evento mondiale** realizzato nelle scorse settimane dall'**Organizzazione mondiale della sanità (Oms).** *#LearningSavesLives – OpenWHO stories from across the globe* è il titolo dell'incontro online che ha riunito in diretta **i Servizi sanitari** che si occupano di **medicina delle migrazioni di 40 Paesi del mondo,** con l'obiettivo di **condividere esperienze** e **buone pratiche**, per rendere sempre più accessibili le prestazioni sanitarie alle popolazioni migranti. Il lavoro dell'Ausl di Parma, selezionato tra le 420 proposte arrivate da tutto il mondo, è stato l'**unico a rappresentare l'Italia.**
"Il poster – spiega la professionista dell'U.O. Salute migranti Stefania **Banzola**, che lo ha presentato all'evento - *tratta del percorso in cui l'approccio culturale, anche se non ancora considerato come standard operativo, è in grado di fare la differenza in termini di equità e qualità dei servizi, in particolare nei confronti dei migranti di recente arrivo. Questa modalità è possibile solo attraverso un lavoro di costante pianificazione e controllo, in cui vengono coinvolti tutti i professionisti del servizio".*

L'Unità operativa semplice dipartimentale Salute migranti dell'Azienda Usl di Parma afferisce al **dipartimento Cure primarie del Distretto di Parma** ed è diretta da **Francesca Berghenti**. Il servizio **promuove la salute del migrante** nel nuovo contesto di vita, informando sull'uso appropriato dei servizi sanitari del territorio, combinando strategie comunicative con competenze culturali e

multidisciplinari.

Gli operatori (medico infettivologo, pediatra, infermieri, psicologo, operatori socio-sanitari e mediatori) svolgono attività coordinate di prevenzione, diagnosi, cura e supporto. A Parma, il servizio è in via XXII luglio n. 27 ed è aperto dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.30, per accedere è necessario l'appuntamento, chiamando il numero 0521.393431 dalle 11.30 alle 13.00. Nel 2021 e 2022 le **persone prese in carico** sono state **1.660**, alle quali si aggiungono **151 pazienti in età pediatrica**.

Luigi Barbarese
Ufficio stampa Ausl Parma