

Uffici di Staff Direzione Generale
Comunicazione-Ufficio stampa

Parma, 26/07/2021

Comunicato stampa

Visite ed esami: dal 1° agosto torna la sanzione per chi non disdice in tempo l'appuntamento

Sospeso dal febbraio 2020 per l'emergenza covid-19, il provvedimento mira a contenere gli sprechi nell'attività specialistica ambulatoriale

Sospesa dal 23 febbraio 2020 a causa della pandemia, **a partire dal primo agosto**, torna in vigore la **sanzione per mancata o ritardata disdetta** di un appuntamento per **visite o esami specialistici** prenotati nell'ambito del servizio sanitario pubblico, quindi con i professionisti delle due Aziende sanitarie di Parma (AUSL e Azienda Ospedaliero-Universitaria) e anche con i centri privati accreditati.

QUANDO SCATTA LA SANZIONE

Restano invariate le regole che portano all'applicazione della sanzione: è prevista per **chi non disdice o non sposta** la prenotazione con un anticipo di **almeno due giorni lavorativi** rispetto alla data fissata per l'appuntamento (escludendo il giorno dell'appuntamento stesso; sono esclusi i festivi, mentre il sabato è lavorativo). La data entro cui disdire o cambiare l'appuntamento è indicata nel foglio di prenotazione. Il provvedimento riguarda **tutti i cittadini**, comprese le persone che hanno diritto all'esenzione, per **prestazioni prenotate dal 1° agosto in poi**.

LA GIUSTIFICAZIONE

Il cittadino **non incorre nella sanzione se giustifica la mancata disdetta nei tempi previsti** per motivi imprevedibili, oggettivi e documentabili (motivi di salute, incidente stradale, eventi meteorologici estremi, lutto ecc.). Per farlo, è necessario seguire le

informazioni e utilizzare il modulo nella home page del sito www.ausl.pr.it alla voce "Prenotazione e disdette".

LA NOTIFICA

In caso di mancata disdetta nei tempi indicati e senza avere presentato un giustificativo preventivo, il cittadino riceve una **lettera dell'AUSL di notifica della sanzione**.

L'IMPORTO DOVUTO

La sanzione è pari **al ticket previsto** per le fasce di reddito più basse, cioè fino ad un **importo massimo di 36,15 euro a prescrizione** (46,15 per la chirurgia ambulatoriale), **più 11 euro per le spese di notifica**.

L'IMPORTANZA DELLA DISDETTA

Al di là della sanzione, disdire un appuntamento a cui non ci si può presentare è molto importante per due motivi: **libera un posto** per chi è in attesa della prestazione ed **evita sprechi** di risorse pubbliche.

COME DISDIRE

E' sufficiente chiamare il numero verde **800.629.444** oppure recarsi allo sportello **Cup** o nelle **farmacie abilitate** a questo servizio o con i servizi online: con la app **ER-Salute**, il **Fascicolo sanitario elettronico** o sul sito **Cupweb**.

Gli Uffici stampa
Azienda UsI di Parma
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma