Notizie dall'Azienda Usl di Parma
Informa salute
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

EMERGENZA-URGENZA:
CONOSCERE I SERVIZI PER UTILIZZARLI AL MEGLIO
Il medico di famiglia, la guardia medica, il punto bianco, il pronto soccorso e il 118

Riconoscere il proprio bisogno di salute e sapere a quale servizio rivolgersi è importante per due motivi: ottenere la risposta migliore alle proprie necessità e utilizzare al meglio i servizi sanitari presenti sul territorio, evitando inappropriatezze ed inefficienze. Ecco, allora, alcuni semplici informazioni, utili a comprendere meglio come funzionano quattro importanti servizi: il medico di famiglia, la continuità assistenziale (o guardia medica), il Punto bianco, il pronto soccorso e il 118. Ricorda: per ogni esigenza, c'è il giusto servizio.

IL MEDICO DI FAMIGLIA

È il primo riferimento per la tua salute. Ti aiuta e orienta nell'accesso alle cure. Con il medico puoi considerare la tua condizione di salute e costruire un percorso su misura per te.

Quando rivolgersi al medico? Tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20 (escluso i prefestivi e i festivi, in cui è attivo il servizio di guardia medica). L'apertura dell'ambulatorio è garantita 5 giorni alla settimana, sempre il lunedì, secondo modalità e orari resi noti dai professionisti, che per l'85% gestiscono gli ambulatori in forma associata con altri colleghi.

Quali prestazioni assicura? Visite in ambulatorio, a domicilio e altre prestazioni, quali ad es., medicazioni e terapie endovenose; prescrizione di farmaci, ausili, presidi, visite specialistiche, esami di laboratorio e strumentali; propone cure termali e ricovero in ospedale; rilascia certificati per la scuola e il lavoro; svolge attività di informazione ed educazione sanitaria; partecipa alla definizione e alla gestione di piani di trattamento per chi è in assistenza domiciliare; accede ai luoghi di ricovero dei propri assistiti; effettua vaccinazioni, nell'ambito di campagne promosse dall'AUSL.

LA GUARDIA MEDICA

È il servizio presente su tutto il territorio provinciale che ti garantisce l'assistenza di base per quei problemi sanitari per i quali non puoi aspettare fino all'apertura dell'ambulatorio del tuo medico.

Questo servizio è attivo di notte: dal lunedì alla domenica, dalle 20 alle 8; di giorno: nei prefestivi dalle 10 alle 20 (al sabato dalle 8 alle 20) e nei festivi, dalle 8 alle 20.

Cosa offre il servizio? Visite domiciliari urgenti; prescrizione di farmaci indicati per terapie non differibili o necessari alla prosecuzione della terapia, la cui interruzione potrebbe aggravare il tuo stato di salute; rilascio di certificati di malattia, solo in casi di stretta necessità e per un periodo massimo di tre giorni; propone il ricovero ospedaliero.

Quando non chiamare? Per problemi di emergenza o urgenza sanitaria (in questo caso chiama il 118) e per la prescrizione di esami e visite specialistiche.

I numeri di telefono del servizio sono disponibili nel sito www.ausl.pr.it

IL PUNTO BIANCO

È l'ambulatorio dell'AUSL prima attivo in via Abbeveratoia, da oggi **11 aprile** operativo nei nuovi locali, appositamente ristrutturati per migliorarne l'accoglienza. La nuova collocazione, a fianco del pronto soccorso dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria, con accesso dall'entrata principale del Monoblocco, consente un significativo miglioramento nella continuità assistenziale. È aperto dalle 8 alle 20, tutti i giorni dell'anno. Oltre al Punto bianco di Parma, sul territorio provinciale, è attiva una **rete di ambulatori di primo intervento** collocati nei servizi di Pronto soccorso degli ospedali di Vaio e Borgotaro e nelle postazioni del Soccorso territoriale 118 coincidenti con i punti di automedica (all'Assistenza pubblica di Colorno, Traversetolo, Langhirano e Fornovo; alla CRI di S. Secondo).

Quando rivolgersi al servizio? Se hai un problema di salute di lieve entità, per il quale non puoi attendere l'apertura dell'ambulatorio del tuo medico.

Cosa offre il servizio? Tutte le prestazioni relative a patologie e sintomi non critici e non urgenti. Ad esempio: dolori articolari (non da trauma), dolori muscolari, contusioni e distorsioni di modesta entità (senza frattura o lussazione); disturbi dermatologici: punture di insetto, eritema, micosi; mal di gola e sindromi influenzali; ferite superficiali; infezioni delle vie urinarie; patologie oculari, congiuntiviti (escluso corpo estraneo); otiti, riniti; gastroenteriti acute non complicate; vaccinazione antitetanica...

Nella foto
La nuova sede del **Punto bianco** operativa dall'11 aprile con accesso dall'entrata principale del Monoblocco

IL PRONTO SOCCORSO

È la struttura ospedaliera – presente negli ospedali: Maggiore di Parma, Santa Maria di Borgotaro e di Fidenza-Vaio – che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze: condizioni patologiche spontanee o traumatiche, che necessitino di immediati interventi diagnostici e terapeutici. Ti fornisce, quindi, la necessaria assistenza se hai un problema sanitario urgente non risolvibile dal tuo medico o dal pediatra o dalla guardia medica o dal Punto bianco.

Quando non andare? Per controlli medici non motivati dall'urgenza, per comodità o per abitudine, per evitare le liste d'attesa per visite o esami specialistici, per ricette o certificati.

Il semaforo della salute: all'arrivo in pronto soccorso, riceverai una prima valutazione del livello di urgenza, con l'attribuzione del codice colore che stabilisce la priorità d'accesso alle cure (triage).

- **Codice rosso**: molto critico, pericolo di vita, priorità massima.
- **Codice giallo**: mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, potenziale pericolo di vita, prestazioni non differibili.
- **Codice verde**: poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili.
- **Codice bianco:** non critico, pazienti non urgenti.

Al pronto soccorso ha la precedenza il paziente più grave, non chi arriva per primo. Arrivare in ambulanza, non significa essere visitati in tempi più rapidi.

Ricorda: ogni visita inutile al pronto soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza, il buon funzionamento del pronto soccorso dipende da tutti, anche da te!

IL 118

È il numero telefonico gratuito e attivo 24 ore su 24, tutto l'anno, unico sul territorio nazionale per i casi di richiesta di soccorso sanitario in situazione di emergenza-urgenza. Ti risponde la Centrale operativa, che valuta la gravità della situazione e, se necessario, invia personale e mezzi di soccorso adeguati.

Quando chiamare il 118? Quando è a rischio la vita o l'incolumità di una persona. Ad es. in caso di: difficoltà o assenza di respiro, dolore al petto, perdita di coscienza prolungata, trauma e ferite con emorragie evidenti, incidente, difficoltà a parlare o a muoversi, segni di soffocamento, avvelenamento, ustione...

Quando non chiamare? In caso di situazioni non urgenti, per richiedere consulenze specialistiche, per avere informazioni di natura socio-sanitaria...

Ufficio Stampa Simona Rondani srondani@ausl.pr.it