

Parma, 20/12/2021

Comunicato stampa

Coronavirus, con il sistema Sms la gestione dei pazienti positivi diventa più facile

Operativa la nuova modalità per tutti i cittadini in carico al Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Ausl. Con un messaggio verranno forniti appuntamenti per i test molecolari, informazioni e indicazioni utili sui comportamenti da seguire. Sms anche per comunicare la fine dell'isolamento domiciliare

Le **indicazioni** ai **cittadini positivi** al **covid** e gli **appuntamenti** per effettuare i tamponi? Ora arrivano via **sms**. L'**Ausl di Parma** utilizza una nuova modalità per la **gestione** ed il **monitoraggio** di tutti i cittadini che risultano positivi al coronavirus. Si tratta di un sistema informatizzato che rende più **facili, veloci ed efficaci** le operazioni di **contact tracing**, inviando direttamente messaggi sui telefoni cellulari delle persone interessate.

Le informazioni più urgenti, quindi, sono fornite senza la necessità di effettuare chiamate telefoniche: ogni singolo operatore del **Dipartimento di Sanità Pubblica** (DSP) dell'Ausl può gestire così un **numero maggiore di casi** con modalità più rapide.

*"Al 15 dicembre, le persone positive al covid sono sul nostro territorio 1.079 – spiega la direttrice del Servizio di Igiene pubblica dell'Ausl **Silvia Paglioli** – Con il sistema sms possiamo gestirne una parte significativa in modo fluido, velocizzando le attività di tracciamento: questa innovazione ci consente di giocare d'anticipo e rallentare con maggiore efficacia la diffusione del virus."*

SISTEMA SMS, COME FUNZIONA –Questo servizio è attivo per tutti i cittadini, nei **casi gestiti dal DSP**, quando è necessario verificare la positività o meno al coronavirus con **tampone molecolare**: viene inviato ai cittadini un **sms che indica data, ora e luogo in cui sottoporsi al test**. Con un **secondo messaggio** viene poi comunicato l'**esito**. Se questo è positivo, viene inviato in breve tempo un **terzo sms**, con **informazioni sui comportamenti da tenere** (isolamento e quarantena, norme igieniche, smaltimento rifiuti domestici ecc.) durante il periodo di positività e fino alla

Uffici di staff · Direzione Generale

guarigione. Inoltre, nel testo del messaggio, sarà **presente un link**: collegandosi a questo indirizzo si avrà accesso ad un **portale** per fornire alcuni **dati**, come i **contatti più stretti, l'ambiente lavorativo o scolastico, locali o mezzi di trasporto frequentati recentemente**. In questo modo, gli operatori che si occupano di contact tracing potranno avere accesso a **informazioni molto importanti** nel minore tempo possibile. Anche il termine dell'isolamento domiciliare è comunicato tramite sms.

CERTIFICATI SUL FSE O VIA EMAIL – Non cambia nulla invece per avere copia del **referto** del tampone effettuato o dei **certificati di guarigione o fine quarantena**. Questi documenti sono visualizzabili sul proprio **Fascicolo sanitario elettronico** (Fse): indicativamente il risultato è disponibile in quarantotto ore. Se non dovesse risultare disponibile sul fascicolo dopo cinque o sei giorni dalla data dell'ultimo tampone effettuato, o per chi non avesse attivato l'Fse, **è possibile scrivere all'indirizzo richiestaesitico@ausl.pr.it**. La richiesta deve essere corredata di foto o copia scansionata della carta d'identità in corso di validità della persona per cui si chiede il certificato. Tutte le e-mail vengono prese in carico, con tempi di risposta di circa tre giorni lavorativi.

Ufficio stampa
Azienda USL di Parma