

# PERCORSO DI INTEGRAZIONE TRA LE AZIENDE AUSL E OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI PARMA

Direttore Generale AOU di Parma  
Commissario Straordinario AUSL di Parma

30 settembre 2020

# Gli obiettivi del progetto

- Delineare il PERCORSO verso l'unificazione delle due Aziende, ovvero definire: obiettivi, attori, tempi e modalità con cui governare e realizzare il percorso di integrazione.
- Riconfigurazione delle Reti Cliniche e dei Percorsi che attraversano trasversalmente tutti i livelli di assistenza
- Riconfigurazione dei Processi tecnico-amministrativi che costituiscono l'Hardware del Sistema, propedeutico alla completa integrazione (unificazione)

# Gli obiettivi di Mandato assegnati alle Direzioni Generali

- DGR n. 737 del 25 giugno 2020 (Obiettivi di Mandato del DG di AOU di Parma) “Per le Aziende parmensi assume particolare rilievo la realizzazione di un percorso che crei le condizioni per una unificazione di livello provinciale”.
- DGR n. 749 del 25 giugno 2020 la Regione individua un Commissario Straordinario per l’Azienda USL di Parma che collabori con il Direttore Generale dell’AOU di Parma per la realizzazione di un percorso volto all’unificazione delle due Aziende, ritenuto di particolare rilievo per il territorio in questione.
- Ad entrambe le Direzioni viene chiesto di realizzare percorsi di razionalizzazione integrazione ed efficientamento dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi, attraverso la ridefinizione dei processi, delle competenze e afferenze dei servizi trasversali delle aziende sanitarie, nel rispetto del principio di efficienza, efficacia, razionalità ed economicità nell'impiego delle risorse, al fine di continuare a garantire l'equità di accesso ai servizi, nella salvaguardia delle specificità territoriali.”

# Area Clinico -assistenziale e socio-sanitaria

- Sviluppo di reti clinico-assistenziali interaziendali che garantiscano la continuità delle cure tra i diversi livelli assistenziali (Reti Cliniche, Ospedali e Territorio, cronicità/acuzie);
- Consolidamento Cure Primarie, sviluppo CdS, integrazione ospedale territorio
  - *Completamento del programma di realizzazione delle Case della Salute e degli OSCO incluse le attività di monitoraggio e valutazione previste dal Piano Sociale e Sanitario 2017-2021*
  - *Facilitazione dell'accesso appropriato alle prestazioni di specialistica ambulatoriale*
- Sviluppo delle Reti e Integrazione dei processi socio-sanitari in una logica interprofessionale.
- Gestione della crisi in situazioni di emergenza

# Area dei Servizi di supporto assistenziali

- Ridisegno dei processi in ottica di unificazione: Analisi dei processi gestiti e ridisegno degli stessi, prevedendo azioni di efficienza derivanti dall'unificazione

# Area Tecnico amministrativa

- *definizione dell'HARDWARE del Sistema Integrato* -

- Ridefinizione dell'architettura della costituenda Azienda, partendo dalla tecnostruttura/infrastruttura di staff e amministrativa
- Perfezionamento e omogeneizzazione dei processi/procedure/istituti contrattuali per tutte le Aree d'integrazione in essere
- Ridefinizione degli assetti organizzativi basati su processi unici interaziendali
- Formazione: Sviluppo di nuovi ruoli e competenze nell'area delle professioni sanitarie.

# Architettura integrata del progetto

Il progetto di unificazione aziendale prevede un'architettura integrata secondo traccianti pre-definiti a partire dall'integrazione di 8 Macro-Aree prioritarie di lavoro. Tali Aree sono correlate con gli obiettivi di mandato delle DD.GG. e le Aree prioritarie di intervento individuate dalla CTSS.



- Presentazione del percorso ai due Collegi di Direzione e in CTSS
- 1. Attivazione gruppi di lavoro interaziendali con professionisti di entrambe le Aziende
- 2. Analisi delle Reti e dei servizi già oggetto di integrazione
- 3. Per le Reti oggetto del PAL (individuate come prioritarie):
  - 3.1. individuazione degli obiettivi di breve termine (DD.SS e DD.AA) e assegnazione ai gruppi di lavoro
  - 3.2. Lavori dei gruppi per il raggiungimento dei risultati di progetto (entro dicembre 2020)
- 4. Definizione dell'**Hardware** aziendale (Piano Investimenti, ICT, Analisi e avvio del percorso verso l'omogeneizzazione dei processi di **gestione del personale**, Sistema degli incarichi e analisi dei fondi contrattuali, definizione del Bilancio Consolidato)
- 5. Pianificazione delle azioni per la piena integrazione nelle 8 aree descritte
- 6. Realizzazione delle azioni

# GANTT

	Sett. 2020	Ott. 2020	Nov. 2020	Dic. 2020	...	Mar. 2021	...	Giu. 2021		Sett. 2021	...	Dic. 2021	...	Giu. 2022	
Definizione dei profili aziendali e ipotesi di progetto	X														
Individuazione degli obiettivi di progetto	X														
Costituzione della Rete di Coordinamento- Rete Coordinamento- Gruppi di lavoro	X (definito Rete)	X													
Completamento delle schede di mandato da parte dei gruppi di lavoro		X													
Attività dei Gruppi		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Stesura del Piano di Progetto per singola area con identificazione degli indicatori di verifica intermedia e del tempogramma				X											
Verifica intermedia e rendicontazione delle attività alla Direzione				X		X		X		X					
Verifica conclusiva degli obiettivi												X			
Valutazione di impatto del nuovo sistema integrato														X	

# Figure coinvolte: Project Manager e Rete di Coordinamento

- **Fase 1.** Conferimento incarichi formalizzati in relazione ai ruoli definiti. Per la realizzazione del presente progetto è prevista la presenza di un **Project Manager** (PM), il cui ruolo sarà quello di pianificare e finalizzare il lavoro di coordinamento del progetto in conformità alle scadenze concordate.
- Le Direzioni e il PM si avvalgono inoltre di una Rete di Coordinamento composta da professionisti interni alle Aziende il cui ruolo sarà quello di supporto i Referenti incaricati nella gestione dei processi di integrazione afferenti alle Aree di lavoro individuate. I Referenti nella progettazione delle proprie attività, si avvarranno di Gruppi di lavoro, da loro adeguatamente identificati.

**Temporalità:** Si prevede che questa prima fase sia conclusa entro settembre-ottobre 2020

# Metodologia: strumento

- I Referenti dovranno compilare in base all'obiettivo loro assegnato una **Scheda di mandato** in cui descrivere in forma sintetica il contesto di riferimento, l'obiettivo/i generale/i e specifico/i con i relativi indicatori e la *timeline* in cui evidenziare le attività ed i tempi previsti per la loro attuazione. La scheda implica inoltre la compilazione delle principali interfacce individuate, ed in ottica strategica una valutazione sui possibili rischi così da anticipare, o almeno modulare, la risposta più adeguata da parte del Team.
- Lo strumento ha inoltre lo scopo di monitorare e registrare il passaggio da una fase a quella successiva, consentendo pertanto di redigere un resoconto intermedio delle attività realizzate.

Temporalità: Fase conclusiva prevista dicembre 2020

<p>Rete/Gruppo di lavoro:(es: Rete Stroke) _____</p> <p>Coordinatore: _____</p> <p>Consulente/i incaricato/i: _____</p> <p>Membri del Team di progetto _____ Ruolo: _____</p> <table border="0"><tr><td>_____</td><td>_____</td></tr><tr><td>_____</td><td>_____</td></tr><tr><td>_____</td><td>_____</td></tr><tr><td>_____</td><td>_____</td></tr></table>	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____							
_____	_____							
_____	_____							
_____	_____							
<p><b>Contesto di riferimento</b> Es: attuale assetto della Rete, PDTA esistenti e formalizzati, Casistica trattata, interfacce esistenti.</p>								
<p><b>Obiettivo generale:</b> Es: Sviluppo di reti clinico-assistenziali interaziendali che garantiscano la continuità delle cure, attuando una sinergia tra i diversi livelli assistenziali (tra ospedale Hub e ospedale spoke, etra Ospedali e Territorio</p> <p><b>Obiettivi specifici assegnati al gruppo di lavoro:</b> Es:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Definizione del protocollo organizzativo della rete, nel quale specificare:</i><ul style="list-style-type: none"><li>- Casistica trattata (che, ad esempio, può essere più ampia di quella attuale),</li><li>- Definizione dei PDTA che si sviluppano nell'ambito della Rete,</li><li>- Definizione completa dei nodi della rete (che possono comprendere sia nodi della AOU che della AUSL), funzioni e attività di ciascun nodo, professionisti coinvolti, interfacce</li><li>- Sistema informativo/comunicativo delle info sanitarie (diagnostica/cartella clinica, PAI,...) ed eventuali criticità legate a differenze tra gli attuali S.I.</li></ul></li><li>2. <i>Definizione delle azioni necessarie a garantire l'integrazione tra le strutture (anche delle due Aziende) e il funzionamento dei PDTA</i></li></ol>								

# Proposta per i gruppi di lavoro - Area Integrazione Servizi



AREE DI LAVORO PROGETTO DI INTEGRAZIONE AUSL/AOU/BOARD PROGRAMMAZIONE RISORSE	TRACCIANTE DELLE LINEE DI INDIRIZZO PAL
<b>AREA 1. INTEGRAZIONE SERVIZI</b>	
Amministrativi	
Diagnostica Radiologica	
Diagnostica di Laboratorio Laboratorio - Chimico Clinico - Microbiologia/Virologia	
Staff (Gestione del Rischio, Governo Clinico, Ufficio Legale)	

# Proposta per i gruppi di lavoro- Reti Cliniche

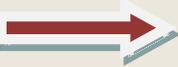
<p style="text-align: center;"><b>AREA 2. SVILUPPO RETI CLINICHE MEDICHE E CHIRURGICHE</b></p> 	<p style="text-align: center;"><b>QUALIFICAZIONE E RIORDINO DELL'ASSISTENZA OSPEDALIERA</b></p>
Rete Emergenza – Urgenza	
Rete Cardiologica	
Rete Emergenza – Urgenza Pronto Soccorso	
Rete Stroke	
Rete Breast Unit	
Rete Oncologica	
Rete Cure Palliative	
Rete Nefrologia /Dialisi	
Rete Chirurgia Generale	
Rete Chirurgia Ortopedica	
Terapia del dolore	
Rete Pediatrica	
Rete Chirurgia Ginecologica	
Rete Chirurgia Urologica	
Percorso Nascita	
PMA I liv. (Ospedale di Fidenza)	
Rete diabetologica	
Rete demenze (Disturbi Cognitivi)	
Rete Psicologia Clinica e di Comunità	

# Proposta per i gruppi di lavoro

## Continuità e Integrazione dei percorsi di cura e del consolidamento dell'Assistenza territoriale

<p>AREA 3. CONTINUITA' E INTEGRAZIONE DEI PERCORSI DI CURA</p>	<p><b>QUALIFICAZIONE E RIORDINO DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE</b></p>
<p>- Area di continuità e integrazione dei percorsi di cura- linea sanitaria</p>	
<p>- Area di continuità e integrazione dei percorsi di cura- linea amministrativa (Accessibilità ai servizi/percorsi/cure...)</p>	<p><b>Qualificazione e riordino del sistema di accessibilità ai servizi</b></p>
<p>AREA 4. CONSOLIDAMENTO E DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE</p>	
<p>- Area del Consolidamento e dell'assistenza territoriale</p>	

# Proposta per i gruppi di lavoro – Area Prevenzione e Integrazione Socio-Sanitario

<b>AREA 5. PREVENZIONE</b>		<b>ATTIVITA' DI PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE</b>
Area della prevenzione		

<b>AREA 6. INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA</b>		<b>INTEGRAZIONE SOCIO – SANITARIA</b>
Integrazione Socio – Sanitaria		

# Proposta per i gruppi di lavoro – Area Capitale Intellettuale e Board di Programmazione Risorse

<p style="text-align: center;"><b>AREA 7. CAPITALE INTELLETTUALE</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA DI RELAZIONI CON L'UNIVERSITA'</b></p>
<p style="text-align: center;">Area attività di ricerca e sviluppo capitale intellettuale</p>	
<p style="text-align: center;">Sviluppo professionale e Formazione</p>	
<p style="text-align: center;"><b>BOARD PROGRAMMAZIONE RISORSE</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>INVESTIMENTI</b></p>
<p style="text-align: center;">Board Programmazione Risorse</p>	

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE