

Parma, 16/11/2020

Comunicato stampa

Coronavirus - Continua il servizio di ascolto e supporto psicologico dell'AUSL

Personale esperto risponde al 339-6860219 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18

Da marzo a ottobre, diverse migliaia di telefonate ricevute

Il coronavirus è entrato nella vita di tutti, senza distinzione: sta cambiando le nostre abitudini, al lavoro, a scuola e anche nel tempo libero. Le necessità di mantenere le distanze, di proteggerci con l'uso della mascherina, di ridurre fino allo stretto necessario gli incontri con le persone, anche se famigliari e amici mettono a dura prova il nostro equilibrio mentale.

Per **offrire il necessario supporto** a chi ha il bisogno di raccontare la propria esperienza di sofferenza, ad esempio a causa dell'isolamento forzato, della malattia o del lutto, **l'Azienda USL di Parma ricorda che è attiva una linea telefonica dedicata.**

Psicologi e psicoterapeutici rispondono al numero **339-6860219, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.** E' possibile anche scrivere una e-mail all'indirizzo **supportopsicologico@ausl.pr.it** indicando un recapito telefonico a cui essere contattati.

Questo e altri servizi di supporto sono stati attivati nella prima fase dell'emergenza sanitaria per Covid-19: da allora alla fine ottobre sono state **alcune migliaia** le telefonate ricevute dai professionisti Ausl.

Chiedere aiuto quando si è in difficoltà non è una vergogna, né tantomeno una colpa: **è un diritto ed è il primo passo da compiere per iniziare a stare meglio.**

Ufficio stampa

AUSL di Parma