

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

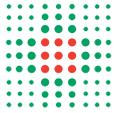
 Regione Emilia-Romagna

INSIEME PER UNA SANITÀ PIÙ VELOCE



**PRESTO
È BENE**

Riduciamo insieme i tempi di attesa
per esami e visite specialistiche



Il programma regionale

Il programma regionale per ridurre i tempi di attesa per visite ed esami ha previsto un insieme di azioni messe in atto in questi mesi dalle Aziende, in base alle diverse situazioni locali

- migliore capacità produttiva (diversa modulazione delle visite e degli esami),
- aumento dell'offerta,
- percorsi di garanzia più efficienti (anche attraverso convenzioni con il privato accreditato),
- maggiore appropriatezza nella gestione delle prime visite,
- più personale per affrontare le criticità.



I risultati raggiunti

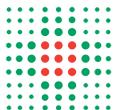
I risultati di questo impegno sono visibili dal monitoraggio che rileva per 42 prestazioni (17 visite e 25 prestazioni diagnostico strumentali) il

rispetto dei tempi standard

(30 gg per le visite e 60 gg per le prestazioni diagnostico strumentali).

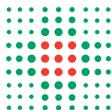
Nell'ultima settimana monitorata (15-21 febbraio), il **97,7%** delle 42 prestazioni monitorate è stato **garantito entro i tempi standard**.

All'insediamento della Giunta, oltre un anno fa, era garantito il 58%; a luglio il 73%; a dicembre il 90%.



Regione Emilia-Romagna - visite specialistiche

	Gennaio 2015 RER	Febbraio 2016 RER
Visita Oculistica	67%	94%
Visita Urologica	75%	99%
Visita Fisiatrice	77%	100%
Visita Endocrinologica	44%	96%
Visita Neurologica	74%	93%
Visita Ortopedica	64%	96%
Visita Oncologica	99%	100%
Visita Cardiologica	79%	97%
Visita Ginecologica	46%	98%
Visita Dermatologica	77%	99%
Visita Otorinolaringoiatrica	88%	99%
Visita Chirurgia Vascolare	77%	100%
Visita Gastroenterologica	58%	95%
Visita Pneumologica	46%	97%
Visita Diabetologica	67%	100%
Visita Ostetrica	90%	99%
Visita Senologica	88%	100%

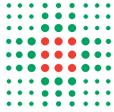


Regione Emilia-Romagna - prestazioni diagnostiche

	Gennaio 2015 RER	Febbraio 2016 RER
Colonscopia	89%	99%
EMG	63%	99%
Ecocolordoppler	85%	99%
Ecografia Addome	87%	98%
Gastrosopia	77%	96%
TAC del Capo	91%	100%
TAC Addome	88%	99%
RMN Cerebrale	71%	96%
RMN Addome	80%	99%
RMN della Colonna	86%	100%
TAC Rachide e Speco Vertebrale	88%	100%
TAC Bacino	93%	100%
TAC Torace	88%	99%
Ecografia Mammella	69%	93%

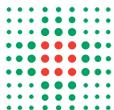
	Gennaio 2015 RER	Febbraio 2016 RER
Ecocolordoppler Cardiaca	77%	96%
Elettrocardiogramma	86%	98%
Elettrocardiogramma Holter	63%	98%
Audiometria	86%	97%
Spirometria	79%	97%
Fondo Oculare	80%	99%
Mammografia	87%	95%
Ecografia capo e collo	73%	97%
Ecografia ostetrica e ginecologica	81%	99%
ECG da sforzo	87%	97%
RM muscoloscheletrica	95%	100%

Nella settimana 15-21 febbraio 2016 su 50.013 prenotazioni 49.013 (97,7%) sono state garantite entro i tempi di attesa standard 30 gg per le visite e 60 gg per la diagnostica.



Area Vasta Emilia Nord - visite specialistiche

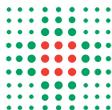
	Gennaio 2015				Febbraio 2016			
	PC	PR	RE	MO	PC	PR	RE	MO
Visita Oculistica	93%	99%	91%	78%	98%	94%	100%	94%
Visita Urologica	5%	99%	92%	45%	94%	97%	99%	99%
Visita Fisiatrica	43%	99%	81%	78%	97%	98%	100%	100%
Visita Endocrinologica	15%	98%	49%	29%	86%	95%	100%	87%
Visita Neurologica	27%	100%	73%	100%	72%	100%	100%	97%
Visita Ortopedica	86%	85%	91%	40%	99%	99%	100%	98%
Visita Oncologica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Visita Cardiologica	72%	89%	72%	98%	85%	92%	100%	94%
Visita Ginecologica	60%	98%	28%	59%	99%	100%	90%	97%
Visita Dermatologica	24%	95%	94%	89%	98%	99%	100%	100%
Visita Otorinolaringoiatrica	92%	97%	78%	80%	100%	97%	100%	98%
Visita Chirurgia Vascolare	6%	100%	100%	62%	100%	100%	100%	100%
Visita Gastroenterologica	25%	100%	20%	100%	100%	94%	100%	100%
Visita Pneumologica	63%	98%	100%	63%	96%	98%	100%	94%
Visita Diabetologica	73%	100%	100%	29%	100%	100%	100%	100%
Visita Ostetrica	33%	100%	*	100%	100%	100%	100%	98%
Visita Senologica	*	100%	100%	29%	100%	100%	*	98%



Area Vasta Emilia Nord- prestazioni diagnostiche

	Gennaio 2015				Febbraio 2016			
	PC	PR	RE	MO	PC	PR	RE	MO
Colonscopia	100%	97%	96%	100%	93%	100%	100%	99%
EMG	98%	94%	83%	37%	100%	99%	100%	100%
Ecocolordoppler	95%	98%	66%	82%	94%	95%	100%	100%
Ecografia Addome	96%	90%	97%	93%	97%	100%	100%	97%
Gastrosocopia	100%	100%	99%	20%	95%	100%	100%	100%
TAC del Capo	100%	100%	91%	59%	100%	100%	100%	100%
TAC Addome	94%	100%	93%	64%	100%	100%	100%	100%
RMN Cerebrale	91%	100%	91%	54%	96%	100%	100%	98%
RMN Addome	100%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%
RMN della Colonna	99%	100%	99%	27%	100%	100%	100%	99%
TAC Rachide e Speco Vertebrale	100%	*	80%	65%	100%	100%	100%	100%
TAC Bacino	*	100%	100%	67%	100%	100%	100%	*
TAC Torace	100%	100%	86%	63%	100%	100%	100%	93%
Ecografia Mammella	10%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%

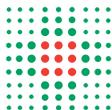




	Gennaio 2015				Febbraio 2016			
	PC	PR	RE	MO	PC	PR	RE	MO
Ecocolordoppler Cardiaca	85%	86%	93%	88%	97%	91%	100%	100%
Elettrocardiogramma	93%	97%	95%	87%	100%	96%	100%	93%
Elettrocardiogramma Holter	74%	96%	100%	62%	100%	100%	100%	100%
Audiometria	94%	100%	92%	91%	100%	98%	100%	97%
Spirometria	20%	99%	71%	98%	100%	100%	99%	95%
Fondo Oculare	100%	100%	*	55%	100%	100%	*	98%
Mammografia	100%	100%	41%	53%	97%	97%	89%	100%
Ecografia capo e collo	96%	92%	86%	46%	96%	95%	100%	95%
Ecografia ostetrica e ginecologica	75%	96%	84%	52%	92%	100%	99%	96%
ECG da sforzo	96%	100%	100%	65%	100%	98%	100%	93%
RM muscoloscheletrica	98%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	99%

* Prestazione non prenotata nella settimana di rilevazione.

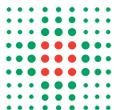
Nella settimana 15-21 febbraio 2016 su 22.808 prenotazioni 22.352 (98%) sono state garantite entro i tempi di attesa standard 30 gg per le visite e 60 gg per la diagnostica.



Area Vasta Emilia Centro - visite specialistiche

	Gennaio 2015			Febbraio 2016		
	BO	IM	FE	BO	IM	FE
Visita Oculistica	78%	99%	18%	93%	100%	76%
Visita Urologica	91%	31%	79%	100%	100%	100%
Visita Fisiatrica	93%	100%	27%	100%	100%	99%
Visita Endocrinologica	48%	30%	57%	100%	100%	100%
Visita Neurologica	96%	44%	33%	98%	97%	74%
Visita Ortopedica	65%	56%	23%	85%	100%	100%
Visita Oncologica	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Visita Cardiologica	88%	97%	28%	95%	100%	100%
Visita Ginecologica	32%	37%	45%	97%	100%	100%
Visita Dermatologica	92%	80%	14%	98%	100%	100%
Visita Otorinolaringoiatrica	91%	100%	79%	100%	100%	100%
Visita Chirurgia Vascolare	60%	*	100%	100%	100%	100%
Visita Gastroenterologica	65%	27%	20%	95%	100%	98%
Visita Pneumologica	61%	14%	12%	98%	100%	100%
Visita Diabetologica	60%	*	75%	100%	*	100%
Visita Ostetrica	92%	100%	100%	*	100%	100%
Visita Senologica	100%	100%	*	100%	100%	100%

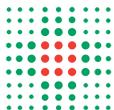
* Prestazione non prenotata nella settimana di rilevazione.



Area Vasta Emilia Centro - prestazioni diagnostiche

	Gennaio 2015			Febbraio 2016		
	BO	IM	FE	BO	IM	FE
Colonscopia	93%	100%	100%	98%	100%	100%
EMG	95%	100%	25%	100%	96%	98%
Ecocolordoppler	92%	100%	59%	100%	100%	94%
Ecografia Addome	82%	97%	73%	98%	86%	99%
Gastroscoopia	98%	20%	92%	97%	100%	100%
TAC del Capo	94%	100%	100%	100%	100%	100%
TAC Addome	91%	95%	95%	100%	100%	100%
RMN Cerebrale	96%	79%	76%	100%	100%	98%
RMN Addome	75%	100%	100%	100%	100%	100%
RMN della Colonna	88%	96%	87%	100%	100%	100%
TAC Rachide e Speco Vertebrale	97%	*	*	100%	100%	100%
TAC Bacino	100%	100%	100%	100%	100%	*
TAC Torace	92%	82%	100%	100%	100%	100%
Ecografia Mammella	100%	100%	*	*	8%	100%

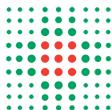




	Gennaio 2015			Febbraio 2016		
	BO	IM	FE	BO	IM	FE
Ecocolordoppler Cardiaca	92%	97%	30%	99%	100%	100%
Elettrocardiogramma	99%	57%	22%	100%	100%	100%
Elettrocardiogramma Holter	79%	100%	18%	98%	88%	87%
Audiometria	88%	*	100%	100%	41%	100%
Spirometria	73%	100%	53%	99%	100%	100%
Fondo Oculare	94%	*	22%	99%	100%	100%
Mammografia	98%	80%	100%	100%	100%	100%
Ecografia capo e collo	74%	100%	30%	99%	95%	98%
Ecografia ostetrica e ginecologica	95%	100%	72%	100%	100%	100%
ECG da sforzo	94%	81%	59%	100%	100%	71%
RM muscoloscheletrica	93%	96%	99%	100%	100%	100%

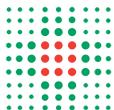
* Prestazione non prenotata nella settimana di rilevazione.

Nella settimana 15-21 febbraio 2016 su 15.230 prenotazioni 14.773 (97%) sono state garantite entro i tempi di attesa standard 30 gg per le visite e 60 gg per la diagnostica.



Ausl Romagna - visite specialistiche

	Gennaio 2015 Ausl Romagna	Febbraio 2016 Ausl Romagna
Visita Oculistica	81%	96%
Visita Urologica	99%	100%
Visita Fisiatrica	83%	100%
Visita Endocrinologica	44%	98%
Visita Neurologica	91%	100%
Visita Ortopedica	88%	94%
Visita Oncologica	100%	100%
Visita Cardiologica	91%	99%
Visita Ginecologica	55%	100%
Visita Dermatologica	94%	100%
Visita Otorinolaringoiatrica	94%	100%
Visita Chirurgia Vascolare	100%	100%
Visita Gastroenterologica	49%	88%
Visita Pneumologica	45%	93%
Visita Diabetologica	100%	100%
Visita Ostetrica	77%	*
Visita Senologica	100%	100%

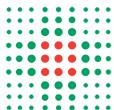


Ausl Romagna - prestazioni diagnostiche

	Gennaio 2015 Ausl Romagna	Febbraio 2016 Ausl Romagna
Colonscopia	79%	99%
EMG	80%	90%
Ecocolordoppler	99%	100%
Ecografia Addome	90%	100%
Gastroscopia	75%	90%
TAC del Capo	100%	100%
TAC Addome	88%	95%
RMN Cerebrale	24%	85%
RMN Addome	57%	95%
RMN della Colonna	94%	100%
TAC Rachide e Speco Vertebrale	100%	100%
TAC Bacino	92%	100%
TAC Torace	91%	99%
Ecografia Mammella	58%	*

	Gennaio 2015 Ausl Romagna	Febbraio 2016 Ausl Romagna
Ecocolordoppler Cardiaca	78%	90%
Elettrocardiogramma	58%	100%
Elettrocardiogramma Holter	21%	96%
Audiometria	83%	100%
Spirometria	94%	92%
Fondo Oculare	89%	100%
Mammografia	100%	82%
Ecografia capo e collo	93%	95%
Ecografia ostetrica e ginecologica	92%	100%
ECG da sforzo	96%	100%
RM muscoloscheletrica	75%	99%

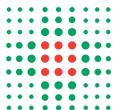
Nella settimana 15-21 febbraio 2016 su 11.975 prenotazioni 11.615 (97%) sono state garantite entro i tempi di attesa standard 30 gg per le visite e 60 gg per la diagnostica.



Ausl Romagna - visite specialistiche

	Gennaio 2015				Febbraio 2016			
	RA	FO	CE	RN	RA	FO	CE	RN
Visita Oculistica	100%	64%	100%	58%	91%	100%	100%	96%
Visita Urologica	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Visita Fisiatrica	97%	100%	47%	88%	100%	100%	100%	100%
Visita Endocrinologica	12%	19%	100%	44%	100%	93%	100%	100%
Visita Neurologica	100%	100%	100%	64%	100%	100%	100%	100%
Visita Ortopedica	100%	100%	100%	53%	100%	100%	94%	85%
Visita Oncologica	100%	100%	*	100%	100%	100%	100%	100%
Visita Cardiologica	64%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	100%
Visita Ginecologica	64%	100%	20%	35%	100%	100%	100%	100%
Visita Dermatologica	98%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%
Visita Otorinolaringoiatrica	96%	100%	100%	81%	100%	100%	100%	100%
Visita Chirurgia Vascolare	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Visita Gastroenterologica	18%	18%	100%	59%	100%	100%	100%	61%
Visita Pneumologica	14%	10%	100%	56%	57%	100%	100%	100%
Visita Diabetologica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Visita Ostetrica	58%	*	100%	72%	*	*	*	*
Visita Senologica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

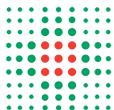
* Prestazione non prenotata nella settimana di rilevazione: per visita ostetrica e oncologica garantiti percorsi di presa in carico.



Ausl Romagna - prestazioni diagnostiche

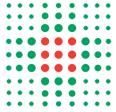
	Gennaio 2015				Febbraio 2016			
	RA	FO	CE	RN	RA	FO	CE	RN
Colonscopia	93%	100%	98%	25%	98%	100%	100%	98%
EMG	21%	100%	100%	100%	29%	100%	100%	100%
Ecocolordoppler	100%	100%	98%	99%	100%	100%	100%	100%
Ecografia Addome	100%	100%	89%	72%	100%	100%	99%	100%
Gastroscoopia	100%	75%	100%	24%	100%	81%	100%	62%
TAC del Capo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TAC Addome	93%	100%	59%	100%	100%	100%	67%	100%
RMN Cerebrale	19%	61%	12%	3%	100%	100%	37%	100%
RMN Addome	29%	73%	25%	100%	100%	100%	67%	100%
RMN della Colonna	99%	95%	100%	83%	100%	100%	100%	100%
TAC Rachide e Speco Vertebrale	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TAC Bacino	75%	100%	100%	*	100%	100%	*	*
TAC Torace	81%	100%	100%	85%	100%	100%	96%	100%
Ecografia Mammella	100%	*	17%	*	*	*	*	*





	Gennaio 2015				Febbraio 2016			
	RA	FO	CE	RN	RA	FO	CE	RN
Ecocolordoppler Cardiaca	13%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	62%
Elettrocardiogramma	61%	2%	84%	86%	100%	100%	100%	100%
Elettrocardiogramma Holter	7%	20%	7%	52%	100%	100%	100%	81%
Audiometria	33%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Spirometria	91%	100%	100%	83%	100%	100%	54%	99%
Fondo Oculare	68%	*	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mammografia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	10%	100%
Ecografia capo e collo	98%	88%	100%	87%	95%	100%	85%	98%
Ecografia ostetrica e ginecologica	92%	100%	82%	94%	100%	100%	100%	100%
ECG da sforzo	93%	98%	100%	92%	100%	100%	100%	100%
RM muscoloscheletrica	100%	84%	39%	78%	100%	95%	100%	98%

* Prestazione non prenotata nella settimana di rilevazione: per ecografia mammella garantiti percorsi di presa in carico.



La campagna d'informazione

Dal 14 marzo partirà una campagna di comunicazione

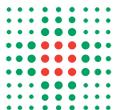
realizzata dalle Aziende sanitarie con il coordinamento dell'Assessorato regionale per far conoscere a tutti i cittadini dell'Emilia-Romagna le novità previste dal programma e i risultati raggiunti.



Trasparenza, Azienda per Azienda

Tempi di attesa per visite ed esami sempre visibili e consultabili on line.

Dal sito www.prestoebene-er.it è possibile accedere alle tabelle che riportano la percentuale di visite ed esami realizzati entro i tempi standard, aggiornati ogni settimana, sia a livello regionale sia per ogni ambito territoriale.



Nuove regole per la disdetta

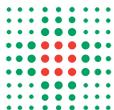
Dal 4 aprile chi non può presentarsi a un appuntamento

è obbligatorio disdire la prenotazione con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo.

In caso contrario a titolo di sanzione sarà addebitato l'intero ticket della prestazione sanitaria, anche a chi altrimenti sarebbe esente.

Per comunicare la disdetta sono a disposizione tutti i canali attivi per le prenotazioni, alcuni dei quali – come la App e il sito – attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

È importante ricordare quando si annulla una prenotazione di conservare la notifica della disdetta.



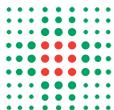
Gli strumenti a disposizione

In Emilia-Romagna per disdire puoi utilizzare gli stessi strumenti disponibili per prenotare:

- **sportelli e farmacie**
- **numeri verdi** →
- **il sito web www.cupweb.it**
- **con la nuova App “ER Salute”**

Bologna	800 884 888
Romagna	800 002 255
Ferrara	800 532 000
Imola	800 040 606
Modena	800 239 123
Reggio Emilia	800 425 036*
Parma	800 629 444
Piacenza	800 651 941

* a Reggio Emilia per prenotare 800 425 036 e per disdire 848 800 992

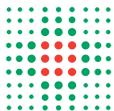


La nuova App ER Salute

La Regione Emilia-Romagna ha attivato un servizio di prenotazione, disdetta e pagamento on-line

al quale tutte le Aziende sanitarie regionali sono collegate, accessibile dal 4 aprile anche tramite la nuova App ER Salute.

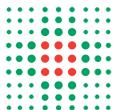
Attraverso gli store ufficiali (IOS, Android e Windows) il cittadino potrà scaricare e installare l'App sul proprio dispositivo accedendo alle seguenti funzionalità secondo il livello di registrazione utente che utilizzerà.



- Con la App tutti i cittadini potranno
- cercare le strutture sanitarie,
 - trovare la disponibilità della prenotazione,
 - dare disdetta,
 - pagare la prestazione del SSN e Libera Professione.

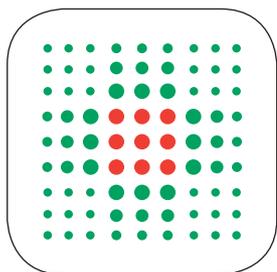
- Chi si registrerà sulla App potrà, in aggiunta,
- prenotare una prestazione in SSN e Libera Professione,
 - cambiare la prenotazione.

Con le credenziali del Fascicolo Sanitario Elettronico si potrà accedere alla App senza ulteriore registrazione e si avrà accesso a tutte le funzionalità sopra descritte nonché alla visualizzazione delle impegnative e allo storico degli appuntamenti prenotati e dei pagamenti online effettuati.

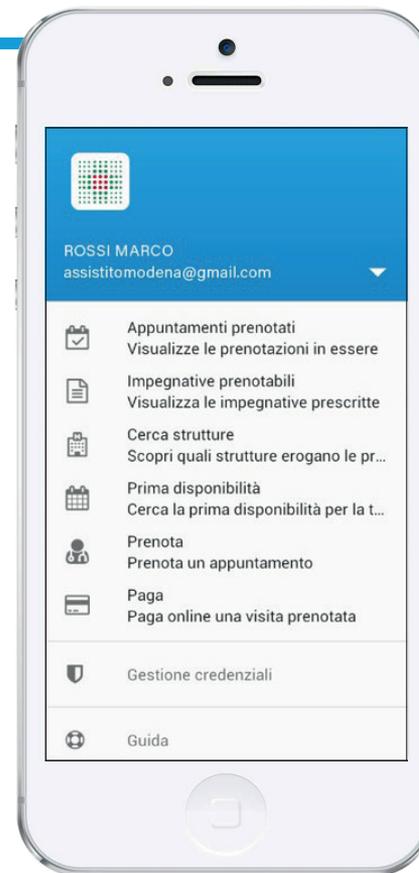


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

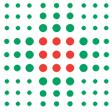


ER Salute



INSIEME PER UNA SANITÀ PIÙ VELOCE





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

La campagna prevede **leaflet e locandine**
nei poliambulatori e negli ospedali

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Ateneo Ospedaliero Universitario di Bologna
Azienda Ospedaliera Locale di Bologna
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

INSIEME PER UNA SANITÀ PIÙ VELOCE

Riduciamo i tempi di attesa
per esami e visite specialistiche
con tante azioni concrete,
e anche con il tuo aiuto.

Regione Emilia-Romagna

Riduciamo i tempi di attesa per esami e visite specialistiche con tante azioni concrete, e anche con il tuo aiuto.

PRESTO È BENE
Riduciamo insieme i tempi di attesa per esami e visite specialistiche

Più personale sanitario, più offerta di prestazioni
Nuove assunzioni di medici, tecnici e infermieri. Nuovi punti di erogazione delle prestazioni e convenzioni con strutture private accreditate.

Trasparenza e monitoraggio costante dei tempi
Tempi di attesa per visite ed esami sempre visibili e consultabili online. Possibilità di bloccare la libera professione per i medici all'interno delle strutture pubbliche nelle specialità in cui i tempi di attesa con il Servizio Sanitario Regionale superano i limiti garantiti.

Ambulatori aperti tutto il giorno, 7 giorni su 7 quando serve
Quando serve, per eventuali prestazioni critiche, le Aziende sanitarie possono attivare orari prolungati anche la sera, nei giorni festivi e nei weekend.

Prenotare è più semplice
A Bologna puoi farlo tramite oltre 330 sportelli e farmacie, dal numero verde 800 884 888, su internet da www.cupweb.it o dal 4 aprile con la nuova App "ER Salute". Inoltre abbiamo potenziato il servizio di recall che ti ricorda i tuoi appuntamenti con una telefonata o via sms.

Fai la tua parte: disdici sempre entro 2 giorni lavorativi se non puoi presentarti all'appuntamento!
Solo in questo modo eviterai di pagare la sanzione, che scatta anche se sei esente dal ticket, e aiuterai tanti altri pazienti ad accedere più velocemente a una visita o un esame.

Per maggiori informazioni www.prestoebene-er.it

Istituzioni, medici, cittadini: insieme, per una Sanità più veloce!

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Ateneo Ospedaliero Universitario di Bologna
Azienda Ospedaliera Locale di Bologna
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

Regione Emilia-Romagna

INSIEME PER UNA SANITÀ PIÙ VELOCE

Riduciamo i tempi di attesa per esami e visite specialistiche con tante azioni concrete, e anche con il tuo aiuto.

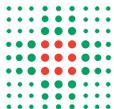
- Più personale sanitario, più offerta di prestazioni**
Nuove assunzioni di medici, tecnici e infermieri. Nuovi punti di erogazione delle prestazioni e convenzioni con strutture private accreditate.
- Ambulatori aperti tutto il giorno, 7 giorni su 7 quando serve**
Quando serve, per eventuali prestazioni critiche, le Aziende sanitarie possono attivare orari prolungati anche la sera, nei giorni festivi e nei weekend.
- Trasparenza e monitoraggio costante dei tempi**
Tempi di attesa per visite ed esami sempre visibili e consultabili online. Possibilità di bloccare la libera professione per i medici all'interno delle strutture pubbliche nelle specialità in cui i tempi di attesa con il Servizio Sanitario Regionale superano i limiti garantiti.
- Prenotare è più semplice**
A Bologna puoi farlo tramite oltre 330 sportelli e farmacie, dal numero verde 800 884 888, su internet da www.cupweb.it o dal 4 aprile con la nuova App "ER Salute". Inoltre abbiamo potenziato il servizio di recall che ti ricorda i tuoi appuntamenti con una telefonata o via sms.
- Fai la tua parte: disdici sempre entro 2 giorni lavorativi se non puoi presentarti all'appuntamento!**
Solo in questo modo eviterai di pagare la sanzione, che scatta anche se sei esente dal ticket, e aiuterai tanti altri pazienti ad accedere più velocemente a una visita o un esame.

Per maggiori informazioni www.prestoebene-er.it

PRESTO È BENE
Riduciamo insieme i tempi di attesa per esami e visite specialistiche

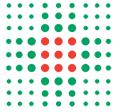
INSIEME PER UNA SANITÀ PIÙ VELOCE

PRESTO È BENE



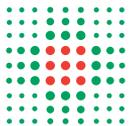
totem e dispenser nei poliambulatori e negli ospedali





ma soprattutto comunicazione digitale attraverso

- **il sito www.prestoebene-er.it**
- **la nuova App ER Salute**
- **una campagna di banner sui principali siti d'informazione**
- **una campagna di promozione su Facebook, appoggiandosi alle pagine della Regione e, dove presenti, delle Aziende sanitarie**
- **la diffusione attraverso i social della videografica informativa**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 Regione Emilia-Romagna

INSIEME PER UNA SANITÀ PIÙ VELOCE

